

# Daikin on Site

Fernüberwachung  
und Fernregelung für  
Kaltwassersatz und  
Lüftungsgeräte



Zukunftsorientierte Technologie sorgt für höhere Effizienz  
und Betriebssicherheit von HVAC-Verbundsystemen

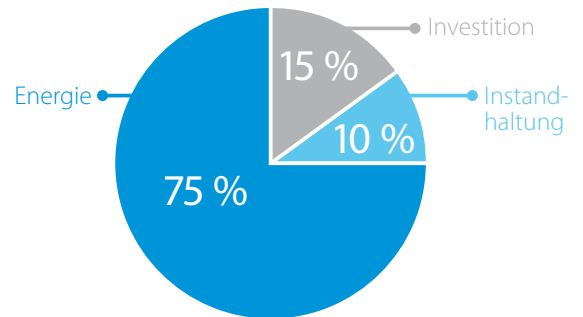


# Warum Daikin on Site?

**Betriebskosten, z. B. für Energie und Instandhaltung, machen typischerweise 85 % der Gesamtkosten eines Systems aus. Aufgrund von unerkannten Energieverlusten und unsachgemäßem Betrieb können sich diese Kosten erhöhen, und es kann sogar zu Ausfallzeiten kommen.**

Mithilfe der Fernüberwachung über Daikin on Site können Nutzung und Kostenverlauf des Systems über seine gesamte Lebensdauer hinweg optimal gestaltet werden:

- › Umfangreiche Kontrollen und Messungen
- › Überwachung des Systems
- › Probleme werden zum frühestmöglichen Zeitpunkt erkannt und behoben
- › Das vorgesehene Betriebsregime des Systems wird aufrechterhalten



Typische Lebenszykluskosten eines Kaltwassersatzes  
(15 Jahre)

# Was ist Daikin on Site?

## Eine Lösung für kundenspezifische Bedürfnisse

**Auf dem Daikin on Site Cloudserver werden Betriebsdaten des Regelungssystems einer Daikin Kaltwassersatz bzw. eines Daikin Lüftungsgeräts erfasst.**

**Anschließend werden diese Daten vom Daikin Smartcenter ausgewertet und als hilfreiche Informationen auf einer Webbenutzeroberfläche dargestellt.**

**In Daikin on Site sind konkrete Benutzerrollen vordefiniert, z. B.:**

- › Betreiber
- › Dienstleister
- › Daikin Spezialist

Der Funktionsumfang der Daikin on Site Plattform ist ausgerichtet auf:

- › Maximale Verfügbarkeit und Vermeidung ungeplanter Betriebsunterbrechungen
- › Optimale Effizienz und Vermeidung von Energieverlusten
- › Längere Lebensdauer, Vermeidung zu schneller Alterung aufgrund von unsachgemäßem Betrieb
- › Erkenntnisse zu Möglichkeiten einer Optimierung der Nutzung von Geräten und Anlagen, mit Beratung durch Daikin Spezialisten

Die Fernüberwachung über Daikin on Site wird von uns durch das am besten auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Serviceprogramm ergänzt.



# Was kann Daikin on Site leisten?

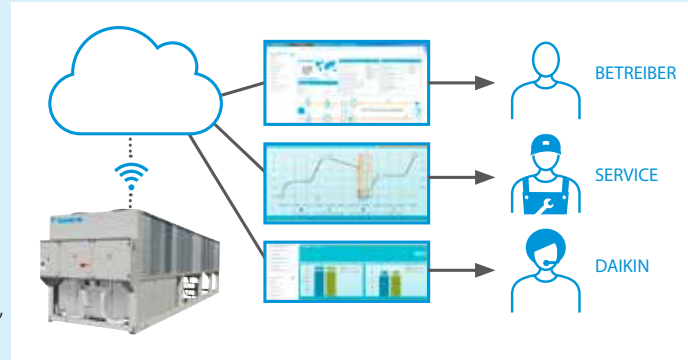
## 1 Einblick zu jeder Zeit und von jedem Ort aus, umfassende Visualisierung und Nachvollziehbarkeit der Zustände der HVAC-Systeme

- › Informationen und Trends in Echtzeit
- › Keine lokale Software erforderlich
- › Personengebundener Zugang zur webbasierten Benutzeroberfläche
- › Berichte

## 2 Daikin on Site bringt Betreiber und Spezialisten zusammen

- › Informationen für den Betreiber in benutzerfreundlicher Form
- › Modernstes Tool, mit Services der Spitzenklasse
- › Wenn immer möglich, werden Probleme aus der Ferne behoben, damit kein Besuch vor Ort erforderlich ist

## 3 Alles Fachwissen und der gesamte Erfahrungsschatz werden zu höchstmöglicher Energieeffizienz und maximaler Verfügbarkeit umgemünzt



REAKTION  
ERFOLGT



Überlassen Sie das ruhig uns

**Alarmer und Webanwendung**

- › Überwachung auf Alarme und Ereignisse täglich rund um die Uhr
- › Automatisiertes Alarmsystem
- › Service-Updates und Benachrichtigungen über E-Mail
- › Zugang zur Daikin on Site Webanwendung

**Effektive Überwachung**

- › Fernanalyse und Ferndiagnose von Alarmen durch Daikin Spezialisten
- › Schneller und verlässlicher Service vor Ort

**Connected Service Plan**

- › Fernanalyse und Ferndiagnose von Alarmen durch Daikin Spezialisten
- › Schneller und verlässlicher Service vor Ort
- › Zuordnung des für die konkrete Installation am besten geeigneten Daikin Service Plans

CLOUD DATA  
WAREHOUSE



Verschlüsselte  
Datenübertragung

SMARTCENTER  
Setzt Daten in  
Maßnahmen um



# Hauptmerkmale



## Cloud-Technologie zur Hand

An komplexe Verbundanlagen werden sich eigentlich gegenseitig ausschließende Anforderungen gestellt. Einerseits muss täglich rund um die Uhr ein Zugriff auf diese Anlagen möglich sein, andererseits sollen die Kosten für Dienstleistungen und Instandhaltung auf einem Minimum gehalten werden. Daikin on Site ist ein webbasiertes Fernüberwachungs- und Fernservicesystem, das sich die Vorzüge der Cloud-Technologie zunutze macht. Mit einem Fernwartungssystem kann zu jeder Zeit und von jedem Ort aus auf die HLK-Systeme zugegriffen werden. Alle maßgeblichen Prozessdaten werden beständig automatisch erfasst und an einem zentralen Ort gespeichert. Auf diese Weise kann dem Betreiber ein ausschlaggebender Wissensvorsprung vermittelt werden, den er für den Aufbau eines nachhaltigen Geschäfts nutzen kann.



## Zu jeder Zeit auf dem neuesten Stand und alles im Griff

Daikin on Site funktioniert mit nahezu allen üblichen Webbrowsern und ist daher für nahezu alle webfähigen Endgeräte geeignet. Zudem wird Daikin on Site in Echtzeit betrieben. Nach der Anmeldung am Portal „Daikin on Site“ können die Benutzer mühelos auf Daten und Informationen zu ihren Anlagen zugreifen, ganz ohne gesonderte Kabelverbindung oder spezielle Software.



## Erkenntnisse zu Betriebsdaten verbessern Beherrschbarkeit und Betriebssicherheit

Durch die Fernüberwachung mittels Daikin on Site werden die Systeme besser beherrschbar. Zudem vereinfacht sich die Wartung erheblich. Wo dies möglich ist, werden Diagnosen, Systemupgrades und Optimierung der Einstellungen von Parametern aus der Ferne vorgenommen. Falls ein Besuch vor Ort erforderlich sein sollte, trifft der Servicetechniker schon gut vorbereitet an der Anlage ein; eine enorme Steigerung der Wirtschaftlichkeit.



## Simple, leistungsstarke Konnektivität

Die meisten Daikin Kaltwassersätze und Lüftungsgeräte werden bereits werkseitig mit einer IP-Schnittstelle ausgestattet. Über diese IP-Schnittstelle stellt das System eine Verbindung zu Daikin on Site her. Somit bleiben Kosten und Aufwand für die Einbindung in Daikin on Site minimal. Auf Wunsch kann die Kommunikation jedoch auch über ein Drahtlos-Modem realisiert werden. Bei dieser Variante sind keinerlei Eingriffe in die IT-Infrastruktur des Betreibers erforderlich, und es entstehen auch keine zusätzlichen Kosten für die Erweiterung des LANs.



## Hohe Sicherheit

Der Betreiber kann sich darauf verlassen, dass es sich bei Daikin on Site in allen Belangen zu Datenschutz, Datenspeicherung und Datenübermittlung um ein sicheres System handelt.

- › Ausschließlich verschlüsselte Verbindungen (HTTPS) zur Vorbeugung gegen Mitlesen von Daten durch Unbefugte und Man-in-the-Middle-Angriffe
- › CSA-Sicherheitsattest
- › Datenschutz entsprechend EU-Datenschutzverordnung, Kapitel 5
- › Geo-redundante Datenspeicherung in Nordeuropa



## Erkenntnisse aus Betriebsdaten bringen langfristige Einsparungen

Der bedeutendste Vorzug des Daikin on Site Systems besteht darin, dass über den gesamten Lebenszyklus des Systems hinweg System- und Prozessdaten erfasst und gespeichert werden. Aus diesen zu jeder Zeit verfügbaren Daten können Einschätzungen und wertvolle Informationen über Betriebszustand, Betriebssicherheit und Effizienz des Systems abgeleitet werden.

Daikin on Site stellt ein hervorragendes Tool für die Optimierung von Betriebs- und Instandhaltungskosten über lange Sicht dar. Zudem wird dem Betreiber der Leistungsbedarf seiner Systeme dokumentiert.

**Daikin Europe N.V.** Naamloze Vennootschap – Zandvoordestraat 300, 8400 Oostende – Belgien – [www.daikin.eu](http://www.daikin.eu) – BE 0412 120 336 – RPR Oostende (V.i.S.d.P.)

ECPDE18-546

06/18



Die vorliegende Veröffentlichung wurde ausschließlich zu Informationszwecken erarbeitet und begründet kein für Daikin Europe N.V. bindendes Angebot. Daikin Europe N.V. hat den Inhalt dieser Veröffentlichung nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt. Es wird keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie bezüglich der Vollständigkeit, der Richtigkeit, der Zuverlässigkeit und der Verwendbarkeit für einen bestimmten Zweck des hier angegebenen Inhalts und der hier angegebenen Produkte und Dienstleistungen gegeben. Änderungen von Technischen Daten ohne Ankündigung vorbehalten. Daikin Europe N.V. lehnt ausdrücklich jegliche Haftung für jeglichen direkten oder indirekten Schaden im weitesten Sinne, der sich aus der Verwendung und / oder Auslegung der Informationen in dieser Veröffentlichung direkt oder indirekt ergibt, ab. Alle Urheberrechte aller Inhalte liegen bei Daikin Europe N.V.

Gedruckt auf chlorfrei gebleichtem Papier.