

Wartungsvertrag Residential

Auftragnehmer

Daikin Airconditioning Germany GmbH

Inselkammerstraße 2

82008 Unterhaching

- Nachfolgend „DAIKIN Germany“ genannt -

Vertragsnummer:

Auftraggeber/Rechnungsempfänger- Nachfolgend „Auftraggeber“ genannt -

Firma:

Vor- und Zuname /

Ansprechpartner:

Straße / Nr.:

Land:

E-Mail:

UST-ID-Nr.

(falls vorhanden)

PLZ / Ort:

Telefon:

Mobil:

Zwischen dem Auftraggeber und DAIKIN Germany wird für folgenden Vertragsgegenstand ein Wartungsvertrag abgeschlossen.

Anlagenstandort

wie Auftraggeber

Firma:

Vor- und Zuname /

Ansprechpartner:

Straße / Nr.:

Land:

E-Mail:

PLZ / Ort:

Telefon:

Mobil:

Anlage Daten

Außengerätetyp:

Serien-Nr. (MFG. No.):

Inbetriebnahme-Datum:

Bitte Nachweis der Inbetriebnahme (Protokoll oder Rechnung) mitschicken!

weitere Geräte siehe ums. Auflistung

Innengerätetyp:

Serien-Nr. (MFG. No.):

Kaskadenregler vorhanden? ja nein

Datum der letzten Wartung:

Höhe der installierten Außeneinheit m über dem Boden.

Bitte Nachweis der letzten Wartung (Protokoll oder Rechnung) mitschicken!

Leistungsangebot	Preis / Kosten	Anzahl
Wärmepumpenpaket bis 8kW ¹	209,44€ incl. 19% MwSt	
Wärmepumpenpaket bis 20kW ¹	235,62€ incl. 19% MwSt	
Wartungspaket GEO / Brauchwasserwärmepumpe ¹	157,08€ incl. 19% MwSt	
Wartungspaket Hybrid ¹	379,61€ incl. 19% MwSt	
Wartungspaket Warmwasserwärmepumpe ¹	157,08€ incl. 19% MwSt	
Wartungspaket solarthermischer Anlagen	134,47€ incl. 19% MwSt	
Wartungspaket Brennwertgeräte	170,17€ incl. 19% MwSt	
Mehraufwand für Demontieren u. Montieren von Schalldämmhauben bis 8kW ¹	183,26€ incl. 19% MwSt	
Mehraufwand für Demontieren u. Montieren von Schalldämmhauben über 8kW ¹	327,25€ incl. 19% MwSt	
Wartungspaket für Klima-Split-Geräte (1 Außengerät + 1 Innengerät) ¹	329,63€ incl. 19% MwSt	
Wartung eines zusätzlichen Innengerätes (Klima-Split- Geräte)	83,30€ incl. 19% MwSt	
Kältemittelfüllung R410A (Falls erforderlich)	zu tagesaktuellen Preisen	
Kältemittelfüllung R32 (Falls erforderlich)	zu tagesaktuellen Preisen	
Einsatz von Mess-/ Analysetechnik	39,27€ incl. 19% MwSt	
Auftragspauschale *	157,08€ incl. 19% MwSt	
Arbeitslohn Zusatzleistungen pro Stunde	141,61€ incl. 19% MwSt	
Material nach Aufwand		

¹ Kosten pro Anlage (1x Innengerät + Außengerät)

* wird grundsätzlich zu jedem Auftrag abgerechnet

Wartungsvertrag Residential

Der Wartungsvertrag umfasst die im Anhang angegebenen Leistungen für folgende technischen Anlagen und Einrichtungen:

Geräetyp	Seriennummer (MFG.No)	Herstelldatum (MFG.Date)	Inbetriebnahme-datum:	Kältemittel und Kältemittelmenge [kg]	Höhe der installierten Außeneinheit in m über dem Boden.

Weitere Vertragsbedingungen siehe Anhänge

ANHANG A Leistungsumfang

ANHANG B Widerrufbelehrung

ANHANG C Service-AGB

*Material nach Aufwand *Leistungen lt. Anhang A*

Hinweis: Eventuell anfallende Zusatzarbeiten, die nicht mit der Wartungspauschale abgedeckt sind, werden nach aktuellen Stundensätzen berechnet. Die Firma DAIKIN behält sich das Recht vor, die Preise bei Bedarf der Marktsituation anzupassen.

Das Gerät muss frei und sicher zugänglich sein, sollten für den Zugang Hilfsmittel (Arbeitsbühne...) notwendig sein, informieren Sie bei Auftragserteilung/Terminabstimmung unsere Einsatzplanung.

Es gelten ergänzend die Servicebedingungen ("Service-AGB") der DAIKIN Airconditioning Germany GmbH gemäß Anhang C.

Ich bestätige, den Leistungsumfang (Anhang A) sowie die Servicebedingungen ("Service-AGB", Anhang C) von DAIKIN zur Kenntnis genommen zu haben und stimme dem Erhalt der Rechnung per E-Mail zu (Gemäß § 14 Abs. 1 Satz 7 UStG).

Ich bestätige, die Widerrufsbelehrung von DAIKIN (Anhang B) zur Kenntnis genommen zu haben.

Der Vertrag verlängert sich automatisch jeweils um 1 weiteres Jahr und kann von jeder Vertragspartei ohne Angabe von Gründen und Einhaltung einer Frist schriftlich gekündigt werden.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, DAIKIN Germany über Änderungen der Adressdaten unverzüglich zu informieren.

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber

Name Auftraggeber in Druckschrift

Ort, Datum

Unterschrift DAIKIN Germany

Name DAIKIN Germany in Druckschrift

ANHANG A

Leistungsumfang der DAIKIN Airconditioning Germany GmbH im

Wartungspaket Wärmepumpe / Wärmepumpeneinheit Hybrid allgemein

- Dichtheitsprüfung der Wärmepumpe gemäß Verordnung (EG) Nr. 517/2014
- Überprüfung der elektrischen Anschlüsse und Steckverbindungen
- Lamellen am Verdampfer auf Verunreinigungen (Blätter, Zweige, etc.) und Beschädigung Prüfen, reinigen und ggf. korrigieren
- Kontrolle Kondensatablauf
- Zusatzheizung prüfen (z.B. elektrisch)
- Kontrolle der Opferanode im Warmwasserspeicher durch Messung (falls vorhanden)
- Überprüfung des Fülldruckes der Heizungsanlage
- Nachregulierung der Heizkurveneinstellung im Wärmepumpenmanager in Absprache mit dem Auftraggeber
- Schmutzfilter in der Heizungsanlage reinigen, soweit diese zugänglich sind bzw. auf deren Reinigung hinweisen
- Messung des Heizwasserdurchsatzes (nur RXHPSU compact; DK Altherma ECH2O)
- Kontrolle des Ausdehnungsgefäßes in Absprache mit dem Auftraggeber. Die entsprechend der Planung der Heizungsanlage erforderlichen Soll-Einstellungen sind am Ausdehnungsgefäß durch die Fachfirma durch einen lesbaren Aufkleber zu dokumentieren
- Wartungsprotokoll erstellen und Betreiber informieren

Wartungspaket Brennwertgerät / Heizungsanlage allgemein

- Allgemeine Sichtkontrolle des Heizgerätes auf Beschädigungen, Undichtigkeiten und Korrosionen.
- Funktionsprüfung des Heizgerätes im Ist-Zustand.
- Kabeldurchführungen der elektrischen Geräteanschlüsse optisch auf Beschädigung prüfen.
- Produktspezifisch gespeicherte Störungen auslesen und protokollieren.
- Brenner und Brennwert-Wärmetauscher reinigen.¹
- Feuerraum und Abgaswärmetauscher prüfen und reinigen.
- Heizgasseitige Dichtheit des Wärmeerzeugers prüfen.
- Kondensatabführung und Siphon auf Verunreinigungen prüfen, reinigen und nachfüllen.¹
- Neutralisation und Kondensathebepumpe prüfen, ggf. reinigen/nachfüllen (wenn vorhanden).¹
- Gasgeräteanschlussleitung (geräteinterne Gasleitung) sowie weitere gasführende geräteinterne Bauteile auf äußere Dichtheit, Beschädigungen, grobe mechanische Einwirkungen und Korrosion prüfen.
- Gasanschlussdruck prüfen.
- CO₂ – Messung in der Verbrennungsluft (Ringspaltmessung bei Luft-Abgassystemen).
- Zündelektroden, Zündkabel, Flammenüberwachung, Mischsystem, Brennerrohr prüfen und reinigen, ggf. austauschen.^{1,2}
- Ölfiltereinsatz optisch auf Verschmutzung prüfen und ggf. austauschen.^{1,2}
- Öldruck/Vakuum und Gebläsedruck prüfen und ggf. einstellen.²

- Brenneinstellung (CO₂- Einstellung, Düsendruck oder Differenzdruck) bei Nennwärmeleistung prüfen und ggf. einstellen.
- Füllstand im drucklosen Bereich prüfen und ggf. Auffüllen des Speichers³
- Abgasanalyse und Rußmessung² durchführen und protokollieren.
- Verbrennungsluftöffnungen prüfen (nur bei raumluftabhängiger Betriebsweise im Verbrennungsluftverbund oder mittels Öffnung ins Freie).
- Sichtprüfung Sicherheitsventil.
- Wartungsprotokoll erstellen und Betreiber informieren.

Wartungspaket Brennwertgerät für Hybridanlagen

- Allgemeine Sichtkontrolle des Heizgerätes auf Beschädigungen, Undichtigkeiten und Korrosionen.
- Funktionsprüfung des Heizgerätes im Ist-Zustand.
- Kabeldurchführungen der elektrischen Geräteanschlüsse optisch auf Beschädigung prüfen.
- Produktspezifisch gespeicherte Störungen auslesen und protokollieren.
- Brenner und Brennwert-Wärmetauscher reinigen.
- Feuerraum und Abgaswärmetauscher prüfen und reinigen.
- Heizgasseitige Dichtheit des Wärmeerzeugers prüfen.
- Kondensatabführung und Siphon auf Verunreinigungen prüfen, reinigen und nachfüllen.
- Neutralisation und Kondensathebepumpe prüfen, ggf. reinigen (wenn vorhanden).
- Gasgeräteanschlussleitung (geräteinterne Gasleitung) sowie weitere gasführende geräteinterne Bauteile auf äußere Dichtheit, Beschädigungen, grobe mechanische Einwirkungen und Korrosion prüfen.
- Gasanschlussdruck prüfen.
- CO₂ – Messung in der Verbrennungsluft (Ringspaltmessung bei Luft-Abgassystemen).
- Zündelektroden, Zündkabel, Flammenüberwachung, Mischsystem, Brennerrohr prüfen und reinigen, ggf. austauschen.¹
- Brenneinstellung (CO₂- Einstellung, Düsendruck oder Differenzdruck) bei Nennwärmeleistung prüfen und ggf. einstellen.
- Füllstand im drucklosen Bereich prüfen und ggf. Auffüllen des Speichers
- Abgasanalyse durchführen und protokollieren.
- Verbrennungsluftöffnungen prüfen (nur bei raumluftabhängiger Betriebsweise im Verbrennungsluftverbund oder mittels Öffnung ins Freie).
- Sichtprüfung Sicherheitsventil.

Auftragspauschale

- Kosten der Auftragsbearbeitung.
- Kosten Disposition.
- Vorbereitende Arbeiten.
- Kraftfahrzeugkosten und Fahrzeit.
- Telefon und Technikerausrüstung.
- Bestimmung der notwendigen Maßnahmen.
- Rechnungsbearbeitung /-erstellung.

Zusatzleistungen im Rahmen der Wartung (Arbeitslohn Zusatzleistungen pro Stunde)

- Sollte die letzte Wartung vor mehr als 15 Monaten stattgefunden haben, muss DAIKIN den entstehenden Mehraufwand berechnen.
- Der Austausch von Verschleißteilen.¹
- Maßnahmen zur Steigerung der Funktionssicherheit oder Gebrauchstauglichkeit des Heizkessels.
- Die Entsorgung von Hilfs- oder Betriebsstoffen.¹

- Das Reinigen des Heizkessels oder Anlage über die Tätigkeit laut Wartungsprotokoll hinaus.
- Die Einstellung von übergeordneten Regelungen (Masterregler, Gebäudeleittechnik etc.)
- Beratung, gleich welcher Art, soweit sie nicht im Rahmen der Wartung, vertraglich geschuldet ist.
- Die Entsorgung von ausgetauschten Teilen, Schmier- und Hilfsstoffen.
- Das Ersetzen von Schmierstoffen, Filtern etc. ¹
- Leistungen an maßgeblich veränderten Heizkesseln, beispielsweise durch Änderung der Einsatzart und der Einsatzzeit.
- Inspektion und Wartung infolge von Bedienungsfehlern, anomalen Betriebsbedingungen, Beschädigungen durch den Auftraggeber oder Dritte oder anderen äußeren Einwirkungen wie Blitzschlag oder Überspannung.
- Konservierungsarbeiten bzw. Inspektionen vor einer Stilllegung und Lagerung des Heizkessels.
- Sicherheitstechnische Wartungs- und Inspektionsleistungen aufgrund öffentlich rechtlicher Bestimmungen wie Geräte- und Produktsicherheitsgesetz, Landesbauordnung, Bundesemissionsschutzgesetz, Arbeitsstättenverordnung, Betriebssicherheitsverordnung, Unfallverhütungsvorschriften.

Die Aufzählung ist nicht abschließend. Aus der fehlenden Nennung von Leistungen kann nicht geschlossen werden, dass diese Leistungen Gegenstand der vertraglichen Pflichten des Auftragnehmers sind. Die vorstehenden Leistungen werden separat verrechnet.

¹ erforderliche Verschleißteile, Ersatzteile und Entsorgungen werden separat berechnet

² nur Ölbrennwert

³ nur bei Wärmespeichern: GCU compact / GSU / DK Altherma C Gas ECHO 20 / RX Sanicube / RX Hybridcube / DK Altherma ST (max. 4 Stück)

Wartungspaket für Klima-Split- Geräte

- Begutachtung der Anlage / Anlagen Status
- Prüfung Kältekreis (Anzahl der Innengeräte, Gesamtleistung, AG höher/tiefer, Leitungslänge,...)
- Dichtheitsprüfung
- Überprüfung AG (Aufstellort, Begutachtung der Verschmutzung², Prüfung Ventilator, Reinigung Bodenablauf)
- Überprüfung Spannungsversorgung (IG und AG)
- Überprüfung Innengerät (Installationsort, Filter Reinigung, Prüfung Ventilator, Funktionsprüfung Innengerät, Begutachtung Wärmetauscher²)
- Überprüfung Tauwasserpumpe, -Schlauch (auf Funktion)
- Überprüfung Zusatz Platinen / Fernfühler
- Testbetrieb / Probelauf

Auftragspauschale

- Kosten der Auftragsbearbeitung
- Kosten Disposition
- Vorbereitete Arbeiten
- Kraftfahrzeugkosten und Fahrzeit
- Telefon und Technikausrüstung
- Bestimmung der notwendigen Maßnahmen
- Rechnungsbearbeitung /-erstellung.

Zusatzleistungen im Rahmen der Wartung (Arbeitslohn Zusatzleistungen pro Stunde)

Folgende Leistungen sind nicht Bestandteil des Wartungsvertrages:

- Sollte die letzte Wartung vor mehr als 15 Monaten stattgefunden haben, muss DAIKIN den entstehenden Mehraufwand berechnen.

- Der Austausch von Verschleißteilen¹
- Maßnahmen zur Steigerung der Funktionssicherheit oder Gebrauchstauglichkeit der Anlage.
- Tätigkeit laut Wartungsprotokoll hinaus.
- Beratung, gleich welcher Art, soweit sie nicht im Rahmen der Wartung, vertraglich geschuldet ist.
- Leistungen an maßgeblich veränderten Anlagen, beispielsweise durch Änderung der Einsatzart und der Einsatzzeit.
- Inspektion und Wartung infolge von Bedienungsfehlern, anomalen Betriebsbedingungen, Beschädigungen durch den Auftraggeber oder Dritte oder anderen äußeren Einwirkungen wie Blitzschlag oder Überspannung.
- Konservierungsarbeiten bzw. Inspektionen vor einer Stilllegung und Lagerung der Anlage.

Sicherheitstechnische Wartungs- und Inspektionsleistungen aufgrund öffentlich rechtlicher Bestimmungen wie Geräte- und Produktsicherheitsgesetz, Landesbauordnung, Bundesimmissionsschutzgesetz, Arbeitsstättenverordnung, Betriebssicherheitsverordnung, Unfallverhütungsvorschriften.

Die Aufzählung ist nicht abschließend. Aus der fehlenden Nennung von Leistungen kann nicht geschlossen werden, dass diese Leistungen Gegenstand der vertraglichen Pflichten des Auftragnehmers sind. Die vorstehenden Leistungen werden separat verrechnet.

¹ erforderliche Verschleißteile, Ersatzteile und Entsorgungen werden separat berechnet

² keine Reinigung! Diese wird zusätzlich berechnet!

Anhang B Widerrufsbelehrung

Ein Verbraucher, das heißt jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwe-cken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB), hat bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das DAIKIN nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend in Absatz (1) informiert. Die Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in Absatz (2) geregelt. In Absatz (3) findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

(1) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, **innen vierzehn Tagen** ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DAIKIN Airconditioning GmbH, Inselkammerstraße 2, 82008 Unterhaching, Telefon: 089/74427450, E-Mail: info@daikin.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, infor-mieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Aus-übung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzli-chen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mittei-lung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rück-zahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas an-deres vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

(2) Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen, bei denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich aufgefordert hat, ihn aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen; dies gilt nicht hinsichtlich weiterer bei dem Besuch erbrachter Dienstleistungen, die der Verbraucher nicht ausdrücklich verlangt hat, oder hinsichtlich solcher bei dem Besuch gelieferter Waren, die bei der Instandhaltung oder Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden.

(3) Muster

Über das Muster-Widerrufsformular informiert DAIKIN nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

— An DAIKIN Airconditioning GmbH, Inselkammerstraße 2, 82008 Unterhaching,
Telefon: 089/74427450, E-Mail: info@daikin.de

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Anhang C Service AGBs

Allgemeine Geschäftsbedingungen der DAIKIN Airconditioning Germany GmbH über Inbetriebnahme-, Reparatur- und Wartungsleistungen

Stand 01.04.2025

1 Allgemeiner Anwendungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „Service AGB“) gelten für alle Verträge der DAIKIN Airconditioning Germany GmbH (nachfolgend „DAIKIN“) mit einem Auftraggeber (nachfolgend „Kunde“) über Inbetriebnahmeleistungen von DAIKIN-Anlagen, sowie Reparatur- und Wartungsleistungen für DAIKIN/Rotex-Anlagen und DAIKIN/Rotex- Anlagenteile (nachfolgend „Servicearbeiten“).

1.2 Die Service AGB gelten ausschließlich. Entgegenstehende, abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, DAIKIN hat diesen ausdrücklich zugestimmt. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, etwa auch dann, wenn DAIKIN in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Kunden eine Leistung vorbehaltlos ausführt.

1.3 Die Service AGB gelten sowohl für einen Kunden der Verbraucher (§ 13 BGB) oder Unternehmer (§ 14 BGB) als auch eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Servicearbeiten die die Inbetriebnahme einer Anlage betreffen, werden nicht gegenüber Verbrauchern (§ 13 BGB) erbracht.

1.4 Handelt es sich bei dem Kunden nicht um einen Verbraucher (§ 13 BGB) gelten die Service AGB als Rahmenvertrag auch für alle zukünftigen gleichartigen Geschäfte mit dem Kunden, ohne dass DAIKIN in jedem Einzelfall wieder auf diese hinweisen müsste.

1.5 Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen) gehen diesen Service AGB in jedem Fall vor. Sämtliche Servicearbeiten beziehen sich ausschließlich auf die auftragsgegenständliche Anlage oder Anlagenteile selbst und nicht auf etwaige damit verbundenen Systemkomponenten.

2 Auftragsvergabe, Vergütung, Zahlungsbedingungen

2.1 Angebote von DAIKIN sind freibleibend. Der Auftrag zwischen DAIKIN und dem Kunden kommt durch Bestätigung von DAIKIN (telefonisch, oder EMail) zustande. Mit Beauftragung der Servicearbeiten versichert der Kunde, dass er Eigentümer der auftragsgegenständlichen Anlage ist oder eine sonstige rechtliche Kontrolle über diese hat.

2.2 DAIKIN führt sämtliche Servicearbeiten im Auftrag und auf Rechnung des Kunden durch. DAIKIN wird nicht im Rahmen etwaiger Gewährleistungsansprüche des Kunden gegenüber einem Dritten (z.B. Heizungsbauer oder Bauunternehmer) tätig.

2.3 Für Servicearbeiten gelten die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses kommunizierten oder auf der Webseite von DAIKIN einsehbaren Preise, Stundensätze und Pauschalen (nachfolgend „Preise“). Servicearbeiten sowie sonstige Leistungen werden nach den angefallenen Stunden und

dem verwendeten Material abgerechnet; Wartezeit, die DAIKIN nicht zu vertreten hat, gilt dabei als Arbeitszeit. Leistungen, wie die Auftragsbearbeitung, Fahrzeit, vorbereitende Arbeiten und Rechnungsbearbeitung werden grundsätzlich mit einer Auftragspauschale abgerechnet.

2.4 Stellt DAIKIN fest, dass eine Anlage oder ein Anlagenteil nicht repariert werden kann oder wünscht der Kunde nach Überprüfung keine Reparatur, fällt eine Auftragspauschale gemäß der jeweils gültigen Preise an.

2.5 Sofern nicht etwas anderes vereinbart, sind Rechnungen binnen 14 Tagen nach Rechnungsstellung zu zahlen. DAIKIN steht es frei, im Einzelfall Vorkasse zu verlangen.

2.6 Handelt es sich bei dem Kunden nicht um einen Verbraucher (§ 13 BGB) stehen ihm Aufrechnungs- und Zurückhaltungsrechte nur insoweit zu, als die diesen Rechten zugrunde liegenden Forderungen unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Unberührt hiervon bleiben im Falle von Mängeln der Servicearbeiten die Gegenrechte des Kunden gemäß Ziffer 4.

3 Durchführung der Servicearbeiten, Abnahme

3.1 Der Leistungsumfang der Servicearbeiten richtet sich nach dem jeweiligen Auftrag, Sie erfolgen nach Terminabstimmung am Aufstellungsort der Anlage. DAIKIN ist berechtigt, Dritte zur Erbringung der Servicearbeiten sowie etwaiger damit verbundener logistischer Leistungen heranzuziehen.

3.2 Der Kunde hat rechtzeitig und auf seine Kosten die für die von DAIKIN durchzuführenden Servicearbeiten erforderlichen Voraussetzungen zu schaffen. Abhängig vom Einzelfall hat der Kunde insbesondere dafür Sorge zu tragen, dass

3.2.1 DAIKIN den erforderlichen Zugang zu der Anlage erhält und sich diese an Ort und Stelle befindet,

3.2.2 sämtliche erforderlichen Anschlüsse vorhanden und ausreichende Beleuchtung gewährleistet ist,

3.2.3 sich etwaige vom Kunden für die Durchführung der Servicearbeiten bereitzustellenden erforderlichen Hilfsmittel wie z.B. Leitern vorhanden sind und

3.2.4 ggf. erforderliche Hilfspersonen bereitstehen.

3.3 Werden Servicearbeiten erforderlich, die auf Fehler an Anlagenteilen zurückgehen, die kein Originalbestandteil der Anlage sind, oder die auf Schäden zurückzuführen sind, die aus einer missbräuchlichen oder falschen Bedienung oder äußeren Einflüssen resultieren, behält sich DAIKIN das Recht vor, keine Servicearbeiten zu erbringen, und die Auftragspauschale in Rechnung zu stellen.

3.4 Soweit DAIKIN im Rahmen der Servicearbeiten Werksleistungen erbringt, bedürfen diese der Abnahme. Die Abnahme erfolgt unmittelbar nach Fertigstellung der durchgeführten Servicearbeiten. Wegen unwesentlicher Mängel kann die Abnahme nicht verweigert werden.

4 Gewährleistung, Haftung, Haftungsbeschränkung

4.1 Soweit DAIKIN im Rahmen der Servicearbeiten Werksleistungen erbringt, verjähren Mängelansprüche des Kunden entsprechend den gesetzlichen Fristen.

4.2 Von der Mängelbeseitigungspflicht sind Mängel ausgeschlossen, die nach Abnahme durch schuldhaft fehlerhafte Bedienung oder gewaltsame Einwirkung des Kunden oder Dritter oder durch

normale bestimmungsgemäße Abnutzung oder durch normalen bestimmungsgemäßen Verschleiß entstanden sind.

4.3 Kommt DAIKIN der Aufforderung des Kunden zur Mängelbeseitigung nach und liegt ein Mangel objektiv nicht vor, was für den Kunden auch erkennbar gewesen ist, hat der Kunde DAIKIN die Aufwendungen, jedenfalls in Höhe der derzeit gültigen Auftragspauschale zu ersetzen.

4.4 Unabhängig vom Rechtsgrund haftet DAIKIN im Rahmen der Verschuldenshaftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet DAIKIN, soweit DAIKIN eine wesentliche Vertragspflicht verletzt hat (eine wesentliche Vertragspflicht ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf), begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Unabhängig vom Anspruchsgrund übernimmt DAIKIN keine darüberhinausgehende Haftung in Fällen leichter Fahrlässigkeit, soweit zwischen den Parteien nichts Abweichendes vereinbart ist.

4.5 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden DAIKIN nach den gesetzlichen Bestimmungen zu vertreten hat. Sie gelten nicht für Ansprüche wegen Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, im Falle des arglistigen Verschweigens von Mängeln, sowie für Ansprüche des Kunden nach dem Produkthaftungsgesetz.

5 Kündigung und Rücktritt

Kündigung und Rücktritt richten sich nach den gesetzlichen Regelungen.

6 Erfüllungsort, Gerichtsstand, anwendbares Recht

6.1 Diese Service AGB wie auch das Vertragsverhältnis zwischen DAIKIN und dem Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

6.2 Sofern nicht anders vereinbart, ist Erfüllungsort der Aufstellungsort der Anlage.

6.3 Ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis zwischen DAIKIN und dem Kunden ist der Geschäftssitz von DAIKIN, vorausgesetzt die Vertragsparteien sind Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen. DAIKIN ist nach seiner Wahl jedoch auch berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand oder dem Erfüllungsort der Lieferverpflichtung zu verklagen. Vorrangige gesetzliche Vorschriften, insbesondere zu ausschließlichen Zuständigkeiten, bleiben unberührt.

6.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Service AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Unwirksame Bestimmungen werden – soweit vorhanden – durch die einschlägigen gesetzlichen Regelungen ersetzt. Soweit das Festhalten an dem Vertrag insgesamt auch unter Berücksichtigung der nach vorgenanntem Satz 2 vorgesehenen Änderungen für eine Vertragspartei jedoch eine unzumutbare Härte darstellen würde, ist der Vertrag im Ganzen unwirksam.



Heiztechnik

Bereich	Telefon	E-Mail
Customer Care: Garantie- und Rechnungsabwicklung	-	customercare@daikin.de
Kundendienst- Einsatzplanung	0 89 · 74 427 -342 Mo-Do 8 – 17 Uhr Fr 8 – 16 Uhr	
Betreuung Endkunden	0 800 · 20 40 999	 Zur Klärung: einsatzplanung@daikin.de

Klimatechnik

Bereich	Telefon	E-Mail
Customer Care: Garantie- und Rechnungsabwicklung	-	customercare@daikin.de
Kundendienst- Einsatzplanung	0 89 · 74 427 -342 Mo-Do 8 – 17 Uhr Fr 8 – 16 Uhr	
Betreuung Endkunden	0 800 · 20 40 999	 Zur Klärung: einsatzplanung@daikin.de