

Das DAIKIN Kunden-werben-Kunden-Programm

Stand 17.02.2026

Änderungen vorbehalten



Agenda

- Allgemeine Informationen
- Wie der Ablauf aus Sicht eines Empfehlers aussieht
- Wie der Ablauf aus Sicht eines Geworbenen aussieht
- Wie Sie sich nachträglich bei Stand by Me registrieren

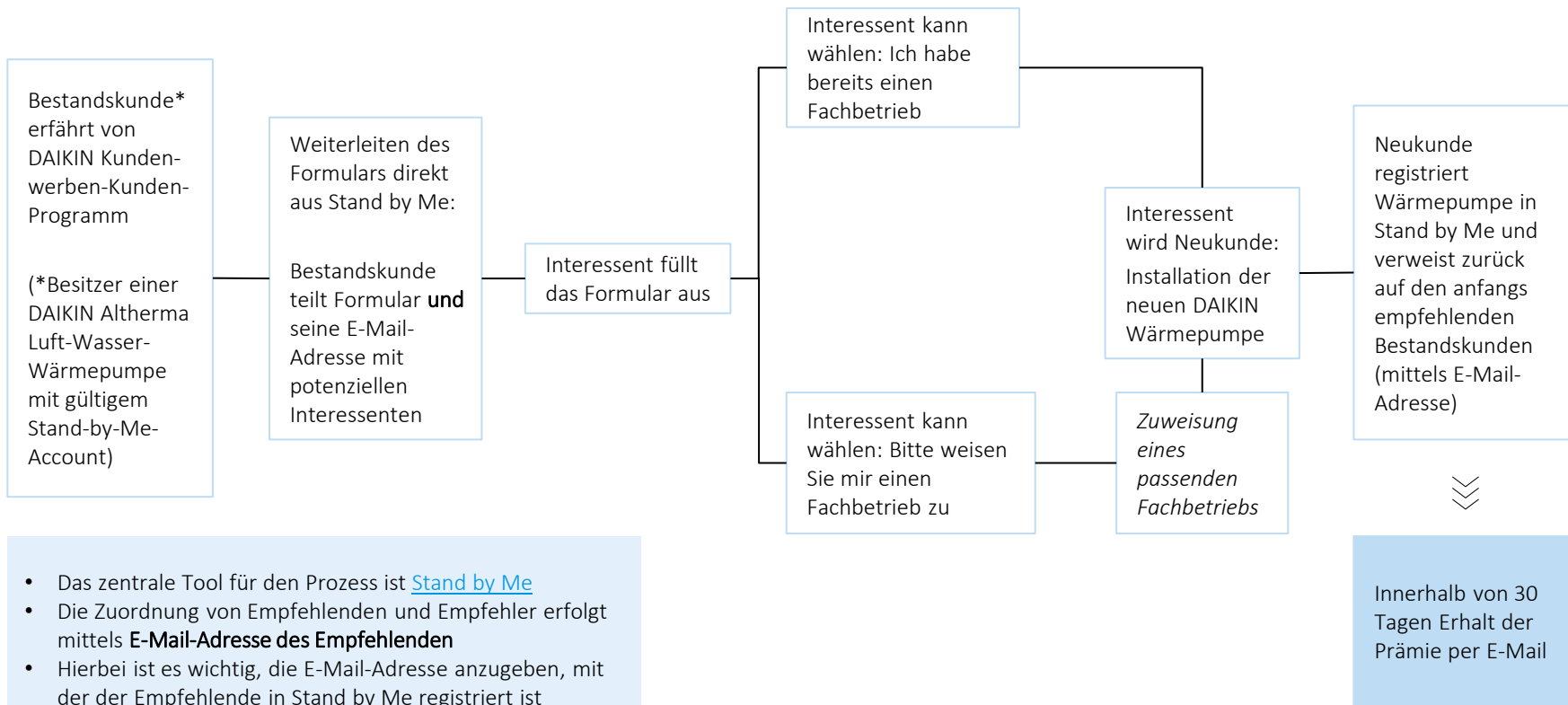
Das DAIKIN Kunden-werben-Kunden Programm

Wichtig: Für die Teilnahme am Empfehlungsprogramm benötigen Sie einen [Stand-By-Me](#)-Account

Das DAIKIN Kunden-werben-Kunden-Programm:

- richtet sich ausschließlich an **Endkunden (= Endnutzer)** mit Wohnsitz in Deutschland
- sowohl Empfehler als auch Geworbene können ausschließlich teilnehmen, wenn Sie (als Empfehler) eine **DAIKIN Altherma Luft-Wasser-Wärmepumpe** besitzen oder (als geworbener Neukunde) Interesse an der Installation einer solchen haben
- Das Ausfüllen des Formulars im **Empfehlungslink** ist unbedingt erforderlich
- Bei erfolgreicher Durchführung des Werbungsprozesses erhalten der Empfehler als auch der Geworbene jeweils einen **100€-Wunschgutschein** innerhalb von 30 Tagen per E-Mail
- Für weitere Details prüfen Sie bitte die Teilnahmebedingungen und die Informationen auf unserer [Website](#) („Frequently Asked Questions“)
- Sollten dennoch Fragen offen sein, wenden Sie sich gerne an empfehlungen@daikin.de

Prozess DAIKIN Kunden-werben-Kunden Programm



Wenn Sie einen Interessenten für eine DAIKIN Altherma Wärmepumpe kennen

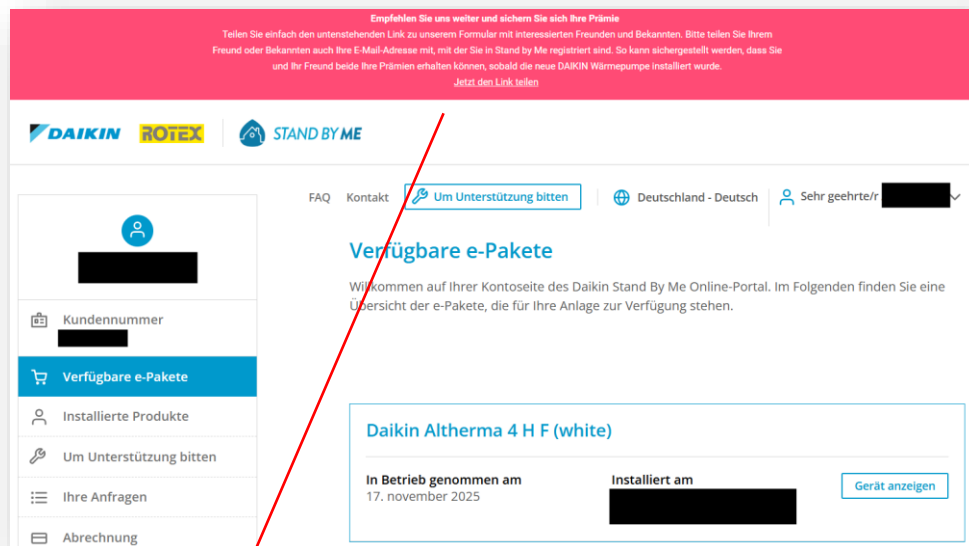
1. Versand des Empfehlungslinks
2. Kontakt mit dem Installateur
3. Erhalt Ihrer Prämie



1. Versand des Empfehlungslinks (1/3)

Sie finden Ihren Empfehlungslink **ausschließlich** in Ihrem [Stand-By-Me-Account](#). Nachdem Sie sich eingeloggt haben, finden Sie drei Optionen, den Link zu erreichen.

Option 1: Roter Top Banner
Klicken Sie auf „Jetzt den Link teilen“



Empfehlen Sie uns weiter und sichern Sie sich Ihre Prämie

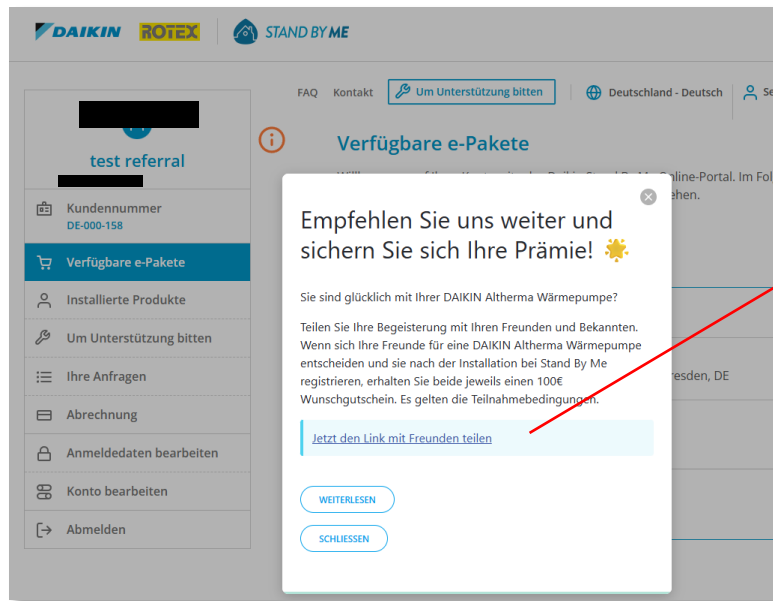
Teilen Sie einfach den untenstehenden Link zu unserem Formular mit interessierten Freunden und Bekannten. Bitte teilen Sie Ihrem Freund oder Bekannten auch Ihre E-Mail-Adresse mit, mit der Sie in Stand by Me registriert sind. So kann sichergestellt werden, dass Sie und Ihr Freund beide Ihre Prämien erhalten können, sobald die neue DAIKIN Wärmepumpe installiert wurde.

[Jetzt den Link teilen](#)

1. Versand des Empfehlungslinks (2/3)

Option 2: Pop-up Banner

Klicken Sie auf „Jetzt den Link mit Freunden teilen“



Empfehlen Sie uns weiter und sichern Sie sich Ihre Prämie! 🌟

Sie sind glücklich mit Ihrer DAIKIN Altherma Wärmepumpe?

Teilen Sie Ihre Begeisterung mit Ihren Freunden und Bekannten. Wenn sich Ihre Freunde für eine DAIKIN Altherma Wärmepumpe entscheiden und sie nach der Installation bei Stand By Me registrieren, erhalten Sie beide jeweils einen **100€ Wunschgutschein**. Es gelten die Teilnahmebedingungen.

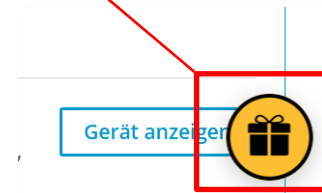
[Jetzt den Link mit Freunden teilen](#)

WEITERLESEN

SCHLIESSEN

Option 3: Button

Zu diesem Banner gelangen Sie auch über den Button rechts unten in Stand by Me



1. Versand des Empfehlungslinks (3/3)

Senden Sie den Empfehlungslink an mögliche **Interessenten** (= Personen, die bisher keine DAIKIN Endkunden sind, aber Interesse an einer DAIKIN Lösung haben)

Hier trägt Ihr Freund (**der Interessent**) seine eigene E-Mail-Adresse und seine weiteren Kontaktinformationen ein

Wichtig: Ihr Freund muss neben seiner eigenen auch **Ihre E-Mail-Adresse** manuell im Formular eintragen. Hierbei muss es sich um dieselbe E-Mail-Adresse handeln, wie die, mit der Sie Ihre Anlage auf Stand By Me registriert haben, um eine spätere korrekte Zuordnung zu ermöglichen.

Ihr Freund hat die Möglichkeit zu wählen, ob er von DAIKIN Unterstützung bei der Suche nach einem geeigneten Fachbetrieb möchte oder nicht

Vielen Dank für Ihr Interesse an DAIKIN

Füllen Sie das Formular aus, um am **DAIKIN Empfehlungsprogramm** teilzunehmen oder ein Angebot von einem Fachbetrieb zu erhalten. Auf Basis Ihrer Angaben leiten wir Ihre Anfrage – sofern gewünscht – an einen passenden **DAIKIN Partner für Wohnkomfort** in Ihrer Nähe weiter. Dieser meldet sich zeitnah bei Ihnen, um Details zu klären und einen Vor-Ort-Termin zu vereinbaren.

Damit Sie am **DAIKIN Empfehlungsprogramm** teilnehmen können, geben Sie bitte neben Ihrer E-Mail-Adresse auch die E-Mail-Adresse des Freundes ein, der Ihnen DAIKIN empfohlen hat. Bitte achten Sie darauf, dass es sich um die E-Mail-Adresse handelt, die Ihr Freund im DAIKIN-Portal "Stand by Me" verwendet hat.

Mehr Informationen zum **DAIKIN Empfehlungsprogramm** finden Sie hier: [DAIKIN Empfehlungsprogramm](#)

Mit der Übermittlung Ihrer persönlichen Daten (Vorname, Nachname, E-Mail Adresse, Handynummer) erklären Sie sich damit einverstanden, dass die DAIKIN Airconditioning Germany GmbH Ihre persönlichen Daten verarbeitet und an geeignete Fachfirmen und Dienstleister weitergibt, um Sie über die von Ihnen gewünschten Produkte und Dienstleistungen zu informieren, zu beraten und ein Angebot zu erstellen.

Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten und weitere Einzelheiten zum Datenschutz bei DAIKIN finden Sie hier: [Datenschutzrichtlinien](#)

Ihre E-Mail-Adresse *

Vorname *

Nachname *

Telefon *

E-Mail-Adresse des Freundes, der Ihnen DAIKIN empfohlen hat *

Haben Sie schon einen Fachbetrieb an Ihrer Seite? Wenn nicht, helfen wir Ihnen gerne, den richtigen Partner zu finden. *

Absenden

Das Formular richtet sich nur an Interessenten

2. Kontakt mit einem Installateur

Falls von Ihrem Freund gewünscht und entsprechend im Formular ausgewählt, helfen seine weiteren Angaben DAIKIN dabei, den geeigneten Installateur für ihn zu finden

Haben Sie schon einen Fachbetrieb an Ihrer Seite? Wenn nicht, helfen wir Ihnen gerne, den richtigen Partner zu finden.*

Nein, bitte empfehlen Sie mir einen Fachbetrieb

Was möchten Sie installieren lassen? (Mehrfachauswahl mit Strg)*

- ☐ Heizlösung
- ☐ Warmwasserlösung

Welches Heizsystem ist aktuell installiert?

Möchten Sie Ihr bestehendes System ersetzen?*

Was beschreibt Ihre Immobilie am besten?*

Für welche(s) DAIKIN Produkt(e) interessieren Sie sich? (Mehrfachauswahl mit Strg)*

- ☐ Unbekannt
- ☐ Hochtemperatur Luft-Wasser-Wärmepumpe
- ☐ Niedertemperatur Luft-Wasser-Wärmepumpe
- ☐ Sole-Wasser-Wärmepumpe
- ☐ Brauchwasser Wärmepumpe

Adresse der geplanten Installation*

Stadt der geplanten Installation*

Postleitzahl der geplanten Installation*

Könnten Sie uns bitte Ihr Projekt und Ihre Wünsche kurz beschreiben?*

Absenden

3. Erhalt Ihrer Prämien (1/2)

Nach erfolgreicher Installation registriert Ihr Freund seine neue DAIKIN Altherma Wärmepumpe in **Stand By Me**. Dort wird er in einem letzten Schritt aufgefordert werden, erneut Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen.

Hier muss Ihr Freund Ihre E-Mail-Adresse erneut eingeben.

Es muss dieselbe E-Mail-Adresse sein, wie die, mit der Sie in Stand By Me registriert sind, um eine korrekte Zuordnung zu ermöglichen.



Noch ein paar Fragen

⌚ Dies dauert nur **2 Minuten**

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrer neuen Wärmepumpe!

Wurde Ihnen DAIKIN von einem Freund empfohlen? Dann sichern Sie sich jetzt gemeinsam mit Ihrem Freund Ihre Prämie!

Damit Sie beide Ihre Prämien erhalten können, geben Sie bitte die E-Mail-Adresse Ihres Freundes in das untenstehende Feld ein. Diese muss dieselbe sein, mit der er oder sie in Stand By Me registriert ist.

Wichtig: Wenn Sie auf „Überspringen und Registrieren“ klicken, haben Sie keine Möglichkeit mehr, Ihre Prämie anzufordern.

E-Mail-Adresse des Freundes, der Ihnen DAIKIN empfohlen hat*

[Überspringen und Registrieren](#)

[Registrieren](#)

3. Erhalt Ihrer Prämien (2/2)

Nachdem Sie Schritt 3 abgeschlossen haben, überprüfen wir Ihre Angaben, damit alles reibungslos weitergeht.

Dabei stellen wir sicher, dass:

- die Formulare aus Schritt 1 und 3 ausgefüllt wurden
- die E-Mail-Adresse des Empfehlenden in beiden Formularen übereinstimmt

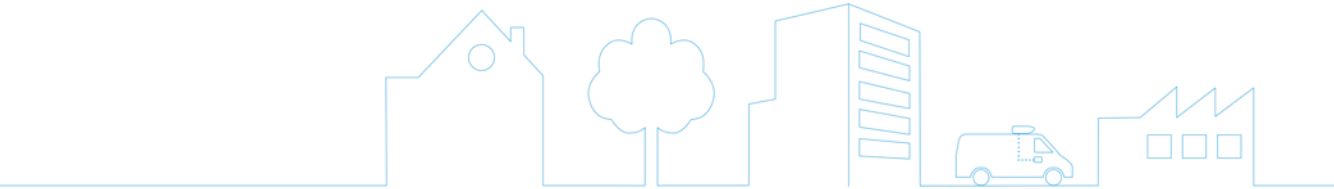
Sobald wir Ihre Angaben erfolgreich zuordnen konnten, erhalten Sie beide innerhalb von 30 Tagen Ihre Prämien in Form von je einem **100€-Wunschgutschein** per E-Mail

Vielen Dank für Ihr Vertrauen!



FAQ: „Ich habe eine DAIKIN Altherma Wärmepumpe, aber keinen Stand-by-Me-Account.

Wie kann ich jemanden empfehlen?“

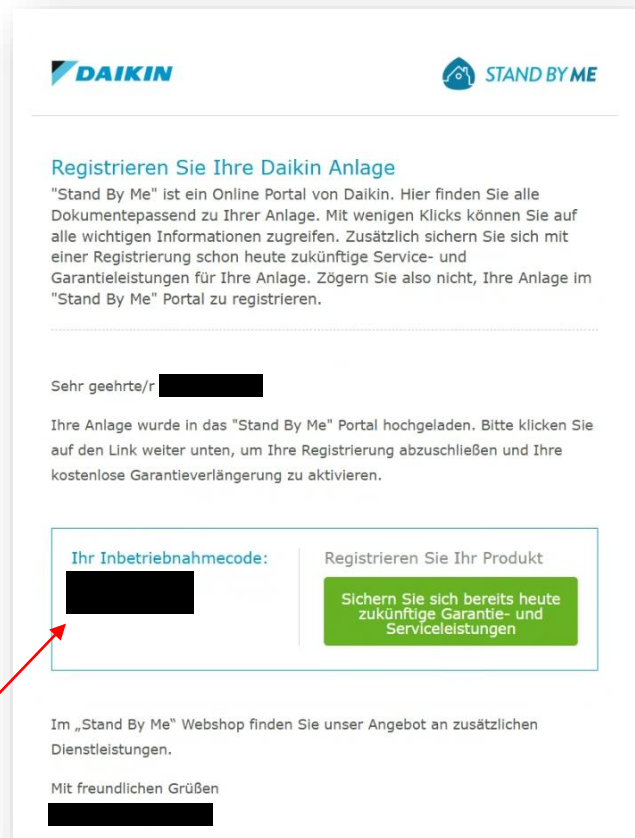


Nachträgliche Registrierung in Stand by Me (1/4)

Den Empfehlungslink finden Sie **ausschließlich** in Ihrem [Stand-by-Me](#)-Account. Daher ist es wichtig, dass Sie Ihren Account anlegen. Außerdem können Sie durch eine Registrierung Ihrer Anlage in Stand by Me Ihre **Garantie** auf 5 Jahre verlängern.

Der Fachbetrieb, der Ihre Anlage installiert und in Betrieb genommen hat, hat Ihre Anlage mit hoher Wahrscheinlichkeit in Stand by Me registriert und Ihnen zugeordnet. Sie müssten daher diese E-Mail erhalten haben.

Mit dem **Inbetriebnahmecode** können Sie sich in Stand by Me registrieren und mit Ihrer Anlage verknüpfen.



Nachträgliche Registrierung in Stand by Me (2/4)

Den **Inbetriebnahmecode** geben Sie hier ein oder klicken direkt auf den Link in der E-Mail.

Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben oder Ihr Inbetriebnahmecode abgelaufen sein, wenden Sie sich bitte entweder an Ihren Fachbetrieb oder an empfehlungen@daikin.de, dann wird Ihnen der Code erneut zugesendet.

The screenshot shows the Daikin Stand by Me registration interface. At the top, there are logos for DAIKIN and STAND BY ME, along with navigation links for FAQ, Kontakt, and language selection (Deutschland - Deutsch). The main heading is 'Registrieren Sie Ihre Daikin Anlage'. Below this, a sub-heading says 'Schließen Sie Ihre Registrierung ab. Felder mit einem * markiert, sind Pflichtfelder.' To the right, a blue box titled 'Warum registrieren?' lists three benefits: KOSTENLOSE Garantieverlängerung, TRANSPARENTE Garantiebedingungen, and EINFACHER KONTAKT mit Daikin & ihrem Servicepartner. The main section is 'Ihr installiertes Produkt' with the instruction 'Wählen Sie eine Variante, um Ihre Daikin Produkte zu registrieren'. There are two options: 'Durchsuchen Sie unsere Produkte' (with a search icon) and 'Inbetriebnahmecode' (with a document icon). The 'Inbetriebnahmecode' option is highlighted with a red box. Below it, there is a text input field labeled 'Geben Sie Ihren Code ein' and a 'Weiter' button. At the bottom, there is a footer with contact information for Daikin Airconditioning Germany GmbH, including a phone number (0800 2040999) and an email address (customercare@daikin.de).

Nachträgliche Registrierung in Stand by Me (3/4)

Alternativ können Sie sich auch selbst registrieren. Entweder über die DAIKIN-ID oder Sie nutzen Ihren Google-, Facebook- oder Apple Account.

The screenshot displays the DAIKIN Stand by Me website with a 'Profilervollständigung' (Profile Completion) modal window open. The modal has a blue header with the DAIKIN logo and a close button. The main content area is titled 'Einloggen' (Login) and prompts the user to 'Melden Sie sich an mit:' (Log in with:). Below this, three social media icons are shown: Google, Apple, and Facebook. A red rectangle highlights these icons, and a red arrow points from the text in the light blue box on the left to the Google icon. Below the icons, there is a section for 'E-Mail' and 'Passwort' (Password) with input fields and a 'Passwort vergessen?' (Forgot password?) link. A blue 'Einloggen' button is at the bottom of the login section. Below the login section, there is a link for 'Weitere Informationen zu DAIKIN ID' (More information about DAIKIN ID) and a dropdown menu for 'Deutsch (Deutschland)' (German (Germany)). The background of the website shows the 'Registrieren Sie Ihre DAIKIN-ID' (Register your DAIKIN-ID) section, which includes a 'Schließen Sie Ihre Registrierung ab' (Close your registration) button and a 'Produkt finden' (Find product) section.

Nachträgliche Registrierung in Stand by Me (4/4)

Für eine Verifizierung ist folgendes Dokument hochzuladen:

- **Inbetriebnahmeprotokoll**
- oder
- **Rechnung der Inbetriebnahme**

Und in beiden Fällen ist zudem wichtig:

- Angabe des **Fachhandwerks** (der Fachbetrieb, der Ihre Anlage installiert hat)

The screenshot shows the 'Anlage' (Unit) registration page. A red box highlights the 'Inbetriebnahmedatum*' (Commissioning date) field with a date picker (dd/mm/yyyy) and the instruction: 'Das Inbetriebnahmedatum finden Sie auf Ihrem Inbetriebnahmeprotokoll oder Rechnung der Inbetriebnahme'. Below this, another red box highlights the 'Inbetriebnahmeprotokoll oder Rechnung der Inbetriebnahme hochladen*' (Upload commissioning protocol or invoice) section. It includes a 'Datei auswählen' button, a note 'Keine Dateien ausgew...', and file specifications: 'Erlaubte Formate: pdf, jpg, jpeg, png' and 'Maximale Dateigröße: 10MB'. To the right, an 'Optional: zusätzliche Unterlagen' section has a 'Datei auswählen' button and 'Keine Dateien ausgew...'. Red arrows point from the text on the left to these two sections. Another red box highlights the 'Fachhandwerk' (Trade) section, which includes a 'Fachhandwerk*' field and the instruction: 'Geben Sie den Namen des DAIKIN Fachbetriebs ein, der dieses Produkt installiert hat'. Below this is the 'Persönliche Details' (Personal details) section, which includes fields for 'Vorname*' (First name), 'Nachname*' (Last name), 'Telefon*' (Phone), 'E-Mail*' (Email), and a selection for 'Sie sind *' (You are *) with options 'Firma' (Company) and 'Person' (Person). The 'Adresse der Anlage' (Unit address) section includes fields for 'Straße*' (Street), 'Nummer*' (Number), 'Zusatz' (Addition), 'Postleitzahl*' (Postal code), 'Ort*' (Location), and 'Land' (Country, set to 'Deutschland').

Wenn Sie auf Empfehlung eines Freundes eine DAIKIN Wärmepumpe installieren lassen

1. Erhalt des Empfehlungslinks
2. Kontakt mit dem Installateur
3. Erhalt Ihrer Prämie



1. Erhalt des Empfehlungslinks

Ihr Freund sendet Ihnen den **Empfehlungslink** zu
(=Link zu diesem Formular).

Hier tragen Sie Ihre **eigene E-Mail-Adresse** und Ihre
weiteren Kontaktinformationen ein.

Wichtig: Sie müssen neben Ihrer eigenen auch die **E-Mail-Adresse des Freundes, der Sie geworben hat**,
manuell im Formular eintragen. Hierbei muss es sich
um dieselbe E-Mail-Adresse handeln, wie diejenige,
mit der er seine Anlage auf Stand By Me registriert hat,
um eine spätere korrekte Zuordnung zu ermöglichen.

Sie haben die Möglichkeit zu wählen, ob Sie von
DAIKIN Unterstützung bei der Suche nach einem
geeigneten Fachbetrieb möchten oder nicht.

Vielen Dank für Ihr Interesse an DAIKIN

Füllen Sie das Formular aus, um am **DAIKIN Empfehlungsprogramm** teilzunehmen oder ein Angebot von einem Fachbetrieb zu erhalten. Auf Basis Ihrer Angaben leiten wir Ihre Anfrage – sofern gewünscht – an einen passenden **DAIKIN Partner für Wohnkomfort** in Ihrer Nähe weiter. Dieser meldet sich zeitnah bei Ihnen, um Details zu klären und einen Vor-Ort-Termin zu vereinbaren.

Damit Sie am **DAIKIN Empfehlungsprogramm** teilnehmen können, geben Sie bitte neben Ihrer E-Mail-Adresse auch die E-Mail-Adresse des Freundes ein, der Ihnen DAIKIN empfohlen hat. Bitte achten Sie darauf, dass es sich um die E-Mail-Adresse handelt, die Ihr Freund im DAIKIN-Portal "Stand by Me" verwendet hat.

Mehr Informationen zum **DAIKIN Empfehlungsprogramm** finden Sie hier: [DAIKIN Empfehlungsprogramm](#)

Mit der Übermittlung Ihrer persönlichen Daten (Vorname, Nachname, E-Mail Adresse, Handynummer) erklären Sie sich damit einverstanden, dass die DAIKIN Airconditioning Germany GmbH Ihre persönlichen Daten verarbeitet und an geeignete Fachfirmen und Dienstleister weitergibt, um Sie über die von Ihnen gewünschten Produkte und Dienstleistungen zu informieren, zu beraten und ein Angebot zu erstellen.

Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten und weitere Einzelheiten zum Datenschutz bei DAIKIN finden Sie hier: [Datenschutzrichtlinien](#)

Ihre E-Mail-Adresse *

Vorname *

Nachname *

Telefon *

E-Mail-Adresse des Freundes, der Ihnen DAIKIN empfohlen hat *

Haben Sie schon einen Fachbetrieb an Ihrer Seite? Wenn nicht, helfen wir Ihnen gerne, den richtigen Partner zu finden. *

Absenden

2. Kontakt mit einem Installateur

Falls von Ihnen gewünscht und entsprechend im Formular ausgewählt, helfen Ihre weiteren Angaben DAIKIN dabei, einen **geeigneten Installateur** für Sie zu finden.

Sie hören in diesem Fall innerhalb von zwei Wochen von uns.

Haben Sie schon einen Fachbetrieb an Ihrer Seite? Wenn nicht, helfen wir Ihnen gerne, den richtigen Partner zu finden. *

Nein, bitte empfehlen Sie mir einen Fachbetrieb

Was möchten Sie installieren lassen? (Mehrfachauswahl mit Strg) *

- ☐ Heizlösung
- ☐ Warmwasserlösung

Welches Heizsystem ist aktuell installiert?

Möchten Sie Ihr bestehendes System ersetzen? *

Was beschreibt Ihre Immobilie am besten? *

Für welche(s) DAIKIN Produkt(e) interessieren Sie sich? (Mehrfachauswahl mit Strg) *

- ☐ Unbekannt
- ☐ Hochtemperatur Luft-Wasser-Wärmepumpe
- ☐ Niedertemperatur Luft-Wasser-Wärmepumpe
- ☐ Sole-Wasser-Wärmepumpe
- ☐ Brauchwasser Wärmepumpe

Adresse der geplanten Installation *

Stadt der geplanten Installation *

Postleitzahl der geplanten Installation *

Könnten Sie uns bitte Ihr Projekt und Ihre Wünsche kurz beschreiben? *

Absenden

3. Erhalt Ihrer Prämien (1/2)

Nach erfolgreicher Installation registrieren Sie Ihre neue DAIKIN Altherma Wärmepumpe in **Stand By Me**. Dort werden Sie in einem letzten Schritt aufgefordert werden, erneut die E-Mail-Adresse des Freundes, der Sie geworben hat, zu bestätigen.

Hier müssen Sie die E-Mail-Adresse des Freundes, der Sie geworben hat, eingeben.
Es muss dieselbe E-Mail-Adresse sein, wie die, mit der er in Stand By Me registriert ist, um eine korrekte Zuordnung zu ermöglichen.



Noch ein paar Fragen

⌚ Dies dauert nur 2 Minuten

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrer neuen Wärmepumpe!

Wurde Ihnen DAIKIN von einem Freund empfohlen? Dann sichern Sie sich jetzt gemeinsam mit Ihrem Freund Ihre Prämie!

Damit Sie beide Ihre Prämien erhalten können, geben Sie bitte die E-Mail-Adresse Ihres Freundes in das untenstehende Feld ein. Diese muss dieselbe sein, mit der er oder sie in Stand By Me registriert ist.

Wichtig: Wenn Sie auf „Überspringen und Registrieren“ klicken, haben Sie keine Möglichkeit mehr, Ihre Prämie anzufordern.

E-Mail-Adresse des Freundes, der Ihnen DAIKIN empfohlen hat*

[Überspringen und Registrieren](#) [Registrieren](#)

3. Erhalt Ihrer Prämien (2/2)

Nachdem Sie Schritt 3 abgeschlossen haben, überprüfen wir Ihre Angaben, damit alles reibungslos weitergeht.

Dabei stellen wir sicher, dass:

- die Formulare aus Schritt 1 und 3 ausgefüllt wurden
- die E-Mail-Adresse des Empfehlenden in beiden Formularen übereinstimmt

Sobald wir Ihre Angaben erfolgreich zuordnen konnten, erhalten Sie beide innerhalb von 30 Tagen Ihre Prämien in Form von je einem **100€-Wunschgutschein** per E-Mail.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen!



Sollten Sie Fragen im Zusammenhang mit dem Programm haben,
kontaktieren Sie uns gerne unter:

Daikin Airconditioning Germany GmbH
Inselkammerstraße 2
82008 Unterhaching
empfehlungen@daikin.de

Danke für Ihr Vertrauen in DAIKIN

