

# Kundendienstbeauftragung



## Anforderungsbogen Heizungssysteme

Bitte vollständig ausgefüllten Bogen zurück an:

E-Mail: [einsatzplanung@daikin.de](mailto:einsatzplanung@daikin.de)

Fax: 07135 – 103 203

Wartung

Störung

Auftraggeber	
DAIKIN Angebotsnummer (falls vorhanden)	
Firma	
Ansprechpartner	
Straße	
PLZ/Ort	
Kommision/Projektnummer	
Telefon/Mobil	
E-Mail	
Kundennummer	

Einsatzort	
Kunde	
Straße	
PLZ/Ort	
Telefon/Mobil	
E-Mail	
Ansprechpartner vor Ort	
Termin	
Wunschtermin	
Ausweichtermin	

Anlagendaten			
Typ Innengerät		Fehlerbeschreibung	
Seriennummer		Ersatzteile vor Ort	
Typ Außengerät			
Seriennummer		Was wurde bereits unternommen?	
Installationsdatum			
Kaskadenanlage (Anzahl der AGs)			
Höhe AG über Boden in m			
Ticket-Nummer von DAIKIN (falls vorhanden)			
Fehlercode			

Tätigkeiten/Bemerkungen:
--------------------------

Hiermit beauftragen wir die Daikin Airconditioning Germany GmbH mit der Entsendung eines Systemexperten für die o. a. Anlage.

Die Kosten für den Einsatz werden von DAIKIN übernommen, soweit die Störung durch DAIKIN zu vertreten ist und auf Fabrikations- und/oder Fertigungsmängel des reklamierten Produktes innerhalb der Gewährleistungsfrist zurückzuführen ist.

Wir akzeptieren, dass Kosten außerhalb dieses Rahmens (z. B. Nichtbeachtung der Montage- und Bedienungsanleitung, betriebsbedingte Abnutzung, Installations-, Wartungs- oder Bedienungsfehler) von DAIKIN zu den aktuellen Verrechnungssätzen in Rechnung gestellt werden.

**Die detaillierten Kostenangaben finden Sie auf der folgenden Seite.**

Wir gewährleisten den sicheren Zugang zur Anlage und stellen gegebenenfalls benötigte Sicherheitsausrüstungen bzw. -einrichtungen zur Verfügung. Entstehende Kosten durch eine nicht zugängliche Anlage werden uns als Auftraggeber in Rechnung gestellt. Mit unserer Unterschrift erkennen wir diese Bedingungen an.

Die AGB der DAIKIN Airconditioning Germany GmbH können jederzeit unter [www.daikin.de](http://www.daikin.de) eingesehen werden.

Für eine **Wartung** beachten Sie bitte die Vorlaufzeit mind. 10 Arbeitstage ab Beauftragung.

**Alle Preise finden Sie auf den Folgeseiten**

Ort, Datum

Unterschrift des Auftraggebers

# Unterstützung in jeder Phase



Tätigkeit	Beschreibung	Artikelnummer	Einzelpreis netto (zzgl. MwSt.) in €
Kundendiensttechniker	Heiztechnik	DE.HEAT.SERVICE	Pro Stunde 123
	Split-Geräte	DE.DXRES.SERVICE	Pro Stunde 123
	DX- und VRV Systeme	DE.DXCOM.SERVICE	Pro Stunde 123
	Kälte-, Klima- und Lüftungstechnik	DE.APPL.SERVICE	Pro Stunde 133
	Gewerbekälte	DE.REF.SERVICE	Pro Stunde 133
Systemspezialist			Pro Stunde 152
Auftragspauschale Anfahrt & Rüstzeit	Heiztechnik	DE.HEAT.PAU	Pro Anfahrt 145
	Split-Geräte	DE.DXRES.PAU	Pro Anfahrt 145
	DX- und VRV Systeme	DE.DXCOM.PAU	Pro Anfahrt 145
	Kälte-, Klima- und Lüftungstechnik	DE.APPL.PAU	Pro Anfahrt 275
	Gewerbekälte	DE.REF.PAU	Pro Anfahrt 275



# Wartung: So klappt alles reibungslos

## Heiztechnik

### Leistungen

#### Wartungspaket Wärmepumpen

Sichtprüfung und Reinigung der Wärmetauscherflächen, Sichtprüfung der Kältemittelverbindungsleitungen, Überprüfung und Dichtheitskontrolle, Überprüfung der Regelungseinstellungen, Sichtprüfung der elektrischen Bauteile

#### Wartungspaket Heizkessel

Sichtprüfung der Brennerbauteile, Messung und Einstellung der Anlagenparameter, Kontrolle des Brennraumes, Prüfung und Einstellung des Brenners mit allen Komponenten

Tätigkeit	Anzahl Anlagen	Artikelnummer	Einzelpreis netto (zzgl. Auftragspauschale und MwSt.) in €
Wartungspaket Wärmepumpen bis 8 kW (zzgl. Auftragspauschale)	1 Anlage	DE.HEAT.WA.WP8	181
Wartungspaket Wärmepumpen bis 18 kW (zzgl. Auftragspauschale)	1 Anlage	DE.HEAT.WA.WP16	204
Wartungspaket Hybrid-Wärmepumpen (zzgl. Auftragspauschale)	1 Anlage DAIKIN Altherma R Hybrid	DE.HEAT.WA.HYB	329
Wartungspaket GEO Wärmepumpen (zzgl. Auftragspauschale)	1 Anlage	DE.HEAT.915085	136
Wartungspaket Brauchwasser-Wärmepumpen (zzgl. Auftragspauschale)	1 Anlage	DE.HEAT.915098	136
Mehraufwand für Schalldämmhauben oder ähnliche Umbauungen bis 8 kW	1 Anlage	DE.HEAT.SER.EX.8	159
Mehraufwand für Schalldämmhauben oder ähnliche Umbauungen bis 18 kW	1 Anlage	DE.HEAT.SER.EX.16	283
Wartungspaket Heizkessel (zzgl. Auftragspauschale)	1 Anlage	DE.HEAT.WA.BR	147
Arbeitszeit für sonstige Arbeiten	Pro Stunde	DE.HEAT.SER.EX	123
Auftragspauschale Anfahrt & Rüstzeit	Pro Anfahrt	DE.HEAT.PAUWA	145

Preise nicht rabattierfähig.