

Wartungsauftrag für Wärmepumpen

Anforderungsbogen

Bitte vollständig ausgefüllten Bogen zurück an:

E-Mail: einsatzplanung@daikin.de

Fax: 07135 – 103 203

Auftraggeber	
DAIKIN Angebotsnummer (falls vorhanden)	
Firma	
Ansprechpartner	
Straße	
PLZ/Ort	
Kommision/ Projektnummer	
Telefon/Mobil	
E-Mail	
Kundennummer	

Einsatzort	
Kunde	
Straße	
PLZ/Ort	
Telefon/Mobil	
E-Mail	
Ansprechpartner vor Ort	
Installationsdatum:	
Inbetriebnahmedatum:	

Anlagendaten			
Typ I Außengerät		Typ Innengerät	
Seriennummer		Seriennummer	
Kaskadenanlage (Anzahl der AGs)		Ticket-Nummer von DAIKIN (falls vorhanden)	
Höhe AG über Boden in m			

Pos.	Leistungsangebot	Bestell-Nr.	Preis incl. MwSt.	Anzahl
A	Wartungspaket Wärmepumpen bis 8kW *Preise verstehen sich zzgl. Auftragspauschale	DE.HEAT.WARTUNG.WP8	209,44 €	
B	Wartungspaket Wärmepumpen bis 18kW *Preise verstehen sich zzgl. Auftragspauschale	DE.HEAT.WARTUNG.WP16	235,62 €	
C	Wartungspaket Hybrid Wärmepumpe *Preise verstehen sich zzgl. Auftragspauschale	DE.HEAT.WARTUNG.HYBRID	379,61 €	
D1	Mehraufwand Schalldämmhaube bis 8KW	DE.HEAT.SERVICE.EXTRA.8	183,26 €	
D2	Mehraufwand Schalldämmhaube bis 18KW	DE.HEAT.SERVICE.EXTRA.16	327,25 €	
E	Auftragspauschale fällt pro Anlage an*	DE.HEAT.AUFTRAG	157,08 €	
F	Material nach Aufwand			
G	Arbeitslohn Zusatzleistungen pro Std.*		141,61 €	
H	Wartungspaket GEO	DE.HEAT.915085	157,08 €	
I	Wartungspaket Warmwasserwaermepumpe	DE.HEAT.915098	157,08 €	

* **Leistungsumfang und detaillierten Kostenangaben finden Sie auf der folgenden Seite.**

Gerät muss frei zugänglich sein, Hilfsmittel wie Leitern etc. müssen bauseits zur Verfügung gestellt werden.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Es gelten die AGB der Firma DAIKIN Airconditioning Germany GmbH, Amtsgericht München. Eine Auftragsannahme kommt erst nach telefonischer Rückmeldung durch uns bzw. durch eine Auftrags-Bestätigungs-Mail zustande, da wir Missbrauch und Missverständnisse vermeiden möchten.

ACHTUNG:

Der Auftragnehmer ist berechtigt den Wartungszeitpunkt frei zu wählen.

Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Planung unsere Vorlaufzeit von 4 Wochen ab dem Eingang dieses Auftrags!

Wartungen erfolgen aufgrund von Witterungseinflüssen ausschließlich von April bis Ende September.

Hiermit erkläre ich mich mit den AGB, den Hinweis auf Auftragspauschale und evtl. Zusatzkosten einverstanden und erteile **DAIKIN Airconditioning Germany GmbH den verbindlichen Auftrag.**

Ort, Datum

Unterschrift des Auftraggebers

Wartungspaket Wärmepumpe / Wärmepumpeneinheit Hybrid allgemein (Pos. A / B / C)

- Dichtheitsprüfung der Wärmepumpe gemäß Verordnung (EG) Nr. 517/2014
- Überprüfung der elektrischen Anschlüsse und Steckverbindungen
- Lamellen am Verdampfer auf Verunreinigungen (Blätter, Zweige, etc.) und Beschädigung Prüfen, reinigen und ggf. korrigieren
- Kontrolle Kondensatablauf
- Zusatzheizung prüfen (z.B. elektrisch)
- Kontrolle der Opferanode im Warmwasserspeicher durch Messung (falls vorhanden)
- Überprüfung des Fülldruckes der Heizungsanlage
- Nachregulierung der Heizkurveineinstellung im Wärmepumpenmanager in Absprache mit dem Auftraggeber
- Schmutzfilter in der Heizungsanlage reinigen, soweit diese zugänglich sind bzw. auf deren Reinigung hinweisen
- Messung des Heizwasserdurchsatzes (nur RXHPSU compact; DK Altherma ECH2O)
- Kontrolle des Ausdehnungsgefäßes in Absprache mit dem Auftraggeber. Die entsprechend der Planung der Heizungsanlage erforderlichen Soll-Einstellungen sind am Ausdehnungsgefäß durch die Fachfirma durch einen lesbaren Aufkleber zu dokumentieren
- Wartungsprotokoll erstellen und Betreiber informieren

Wartungspaket Gas-Brennwertgerät für HPU/R/H Hybrid (Pos. C)

- Allgemeine Sichtkontrolle des Heizgerätes auf Beschädigungen, Undichtigkeiten und Korrosionen
- Funktionsprüfung des Heizgerätes im Ist-Zustand
- Kabeldurchführungen der elektrischen Geräteanschlüsse optisch auf Beschädigung prüfen
- Produktspezifisch gespeicherte Störungen auslesen und protokollieren
- Brenner und Brennwert-Wärmetauscher reinigen
- Feuerraum und Abgaswärmetauscher prüfen und reinigen
- Heizgasseitige Dichtheit des Wärmeerzeugers prüfen
- Kondensatabführung und Siphon auf Verunreinigungen prüfen, reinigen und nachfüllen
- Neutralisation und Kondensathebepumpe prüfen, ggf. reinigen (wenn vorhanden)
- Gasgeräteanschlussleitung (geräteinterne Gasleitung) sowie weitere gasführende geräteinterne Bauteile auf äußere Dichtheit, auf Beschädigungen, grobe mechanische Einwirkungen und Korrosion prüfen
- Gasanschlussdruck prüfen
- CO₂ – Messung in der Verbrennungsluft (Ringspaltmessung bei Luft-Abgassystemen)
- Zündelektroden, Zündkabel, Flammenüberwachung, Mischsystem, Brennerrohr prüfen und reinigen, ggf. austauschen*
- Brennereinstellung (CO₂- Einstellung, Düsendruck oder Differenzdruck) bei Nennwärmeleistung prüfen und ggf. einstellen
- Füllstand im drucklosen Bereich prüfen und ggf. Auffüllen des Speichers ¹⁾
- Abgasanalyse durchführen und protokollieren
- Verbrennungsluftöffnungen prüfen (nur bei raumluftabhängiger Betriebsweise im Verbrennungsluftverbund oder mittels Öffnung ins Freie)
- Sichtprüfung Sicherheitsventil

Leistungsumfang

Auftragspauschale (Pos. E)

- Auftragspauschale fällt pro Anlage an
- Kosten der Auftragsbearbeitung
- Kosten Disposition
- Vorbereitete Arbeiten
- Kraftfahrzeugkosten und Fahrzeit
- Telefon und Technikerausrüstung
- Bestimmung der notwendigen Maßnahmen
- Rechnungsbearbeitung



Zusatzleistungen im Rahmen der Wartung (Pos. D1 + D2)

Folgende Leistungen sind nicht Bestandteil des Wartungsvertrages:

- Der Austausch von Verschleißteilen*
- Verbesserungsmaßnahmen wie ein Update der Software
- Maßnahmen zur Steigerung der Funktionssicherheit oder Gebrauchstauglichkeit der Wärmepumpe
- Die Entsorgung von Hilfs- oder Betriebsstoffen
- Das Reinigen der Wärmepumpe oder Anlage über die Tätigkeit laut Wartungsprotokoll hinaus
- Die Einstellung von übergeordneten Regelungen (Masterregler, Gebäudeleittechnik etc.)
- Beratung, gleich welcher Art, soweit sie nicht im Rahmen der Wartung, vertraglich geschuldet ist
- Die Entsorgung von ausgetauschten Teilen, Schmier- und Hilfsstoffen*
- Das Ersetzen von Schmierstoffen, Filtern etc.*
- Leistungen an maßgeblich veränderten Wärmepumpen, beispielsweise durch Änderung der Einsatzart und der Einsatzzeit
- Inspektion und Wartung infolge von Bedienungsfehlern, anomalen Betriebsbedingungen, Beschädigungen durch den Auftraggeber oder Dritte oder anderen äußeren Einwirkungen wie Blitzschlag oder Überspannung
- Konservierungsarbeiten bzw. Inspektionen vor einer Stilllegung und Lagerung der Wärmepumpe
- Sicherheitstechnische Wartungs- und Inspektionsleistungen aufgrund öffentlich rechtlicher Bestimmungen wie Geräte- und Produktsicherheitsgesetz, Landesbauordnung, Bundesimmissionsschutzgesetz, Arbeitsstättenverordnung, Betriebssicherheitsverordnung, Unfallverhütungsvorschriften
- Arbeiten an Geräten oder Bauteilen welche nicht durch DAIKIN/ROTEX vertrieben werden oder wurden

Die Aufzählung ist nicht abschließend. Aus der fehlenden Nennung von Leistungen kann nicht geschlossen werden, dass diese Leistungen Gegenstand der vertraglichen Pflichten des Auftragnehmers sind. Die vorstehenden Leistungen werden separat verrechnet.

* erforderliche Verschleißteile, Ersatzteile und Entsorgungen werden separat berechnet

¹⁾ nur bei RX Sanicube / RX Hxbridcube / DK Altherma ST (max. 4 Stück)



Wartung: So klappt alles reibungslos

Heiztechnik

Leistungen

Wartungspaket Wärmepumpen

Sichtprüfung und Reinigung der Wärmetauscherflächen, Sichtprüfung der Kältemittelverbindungsleitungen, Überprüfung und Dichtheitskontrolle, Überprüfung der Regelungseinstellungen, Sichtprüfung der elektrischen Bauteile

Wartungspaket Heizkessel

Sichtprüfung der Brennerbauteile, Messung und Einstellung der Anlagenparameter, Kontrolle des Brennraumes, Prüfung und Einstellung des Brenners mit allen Komponenten

Tätigkeit	Anzahl Anlagen	Artikelnummer	Einzelpreis netto (zzgl. Auftragspauschale und MwSt.) in €
Wartungspaket Wärmepumpen bis 8 kW (zzgl. Auftragspauschale)	1 Anlage	DE.HEAT.WA.WP8	176
Wartungspaket Wärmepumpen bis 18 kW (zzgl. Auftragspauschale)	1 Anlage	DE.HEAT.WA.WP16	198
Wartungspaket Hybrid-Wärmepumpen (zzgl. Auftragspauschale)	1 Anlage DAIKIN Altherma R Hybrid	DE.HEAT.WA.HYB	319
Wartungspaket GEO Wärmepumpen (zzgl. Auftragspauschale)	1 Anlage	DE.HEAT.915085	132
Wartungspaket Brauchwasser-Wärmepumpen (zzgl. Auftragspauschale)	1 Anlage	DE.HEAT.915098	132
Mehraufwand für Schalldämmhauben oder ähnliche Umbauungen bis 8 kW	1 Anlage	DE.HEAT.SER.EX.8	154
Mehraufwand für Schalldämmhauben oder ähnliche Umbauungen bis 18 kW	1 Anlage	DE.HEAT.SER.EX.16	275
Wartungspaket Heizkessel (zzgl. Auftragspauschale)	1 Anlage	DE.HEAT.WA.BR	143
Arbeitszeit für sonstige Arbeiten	Pro Stunde	DE.HEAT.SERVICE	119
Auftragspauschale Anfahrt & Rüstzeit	Pro Anfahrt	DE.HEAT.PAU	132

Preise nicht rabattierfähig.

Änderungen vorbehalten

Änderungen vorbehalten © DAIKIN 04/2025

Tätigkeit	Beschreibung	Artikelnummer	Einzelpreis netto (zzgl. MwSt.) in €
Kundendiensttechniker Heiztechnik	Pro Stunde		119
Kundendiensttechniker Klimatechnik (DX- und VRV Systeme)	Pro Stunde		119
Kundendiensttechniker Kälte-, Klima- und Lüftungstechnik sowie Gewerbekälte	Pro Stunde		129
Systemspezialist	Pro Stunde		148
Auftragspauschale Anfahrt & Rüstzeit (Heiztechnik, Split & VRV)	Pro Anfahrt		132
Auftragspauschale Anfahrt & Rüstzeit (Kaltwassersätze, Lüftungsgeräte, Gewerbe- kälte)	Pro Anfahrt		250

* **Bauseitig zu leisten:** Der Auftraggeber muss vor Ort sein für die Fertigstellung aller notwendigen Arbeiten der Installation (Fertigmontage des Innengerätes, elektrischer Anschluss und Erstellung der Kondensatentwässerung). Die Verbindungsleitung zwischen den Innengeräten und den Außengeräten muss fertig verlegt und befestigt sein.

Änderungen vorbehalten

