

# Kundendienstbeauftragung



## Anforderungsbogen Heizungssysteme

Bitte vollständig ausgefüllten Bogen zurück an:

E-Mail: [einsatzplanung@daikin.de](mailto:einsatzplanung@daikin.de)

Fax: 07135 – 103 203

Wartung

Störung

Auftraggeber	
DAIKIN Angebotsnummer (falls vorhanden)	
Firma	
Ansprechpartner	
Straße	
PLZ/Ort	
Kommision/ Projektnummer	
Telefon/Mobil	
E-Mail	
Kundennummer	

Einsatzort	
Kunde	
Straße	
PLZ/Ort	
Telefon/Mobil	
E-Mail	
Ansprechpartner vor Ort	
Termin	
Wunschtermin	
Ausweichtermin	

Anlagendaten			
Typ Innengerät		Fehlerbeschreibung	
Seriennummer		Ersatzteile vor Ort	
Typ Außengerät			
Seriennummer		Was wurde bereits unternommen?	
Installationsdatum			
Kaskadenanlage (Anzahl der AGs)			
Höhe AG über Boden in m			
Ticket-Nummer von DAIKIN (falls vorhanden)			
Fehlercode			

Tätigkeiten/Bemerkungen:
--------------------------

Hiermit beauftragen wir die Daikin Airconditioning Germany GmbH mit der Entsendung eines Systemexperten für die o. a. Anlage.

Die Kosten für den Einsatz werden von DAIKIN übernommen, soweit die Störung durch DAIKIN zu vertreten ist und auf Fabrikations- und/oder Fertigungsmängel des reklamierten Produktes innerhalb der Gewährleistungsfrist zurückzuführen ist.

Wir akzeptieren, dass Kosten außerhalb dieses Rahmens (z. B. Nichtbeachtung der Montage- und Bedienungsanleitung, betriebsbedingte Abnutzung, Installations-, Wartungs- oder Bedienungsfehler) von DAIKIN zu den aktuellen Verrechnungssätzen in Rechnung gestellt werden.

**Die detaillierten Kostenangaben finden Sie auf der folgenden Seite.**

Wir gewährleisten den sicheren Zugang zur Anlage und stellen gegebenenfalls benötigte Sicherheitsausrüstungen bzw. -einrichtungen zur Verfügung. Entstehende Kosten durch eine nicht zugängliche Anlage werden uns als Auftraggeber in Rechnung gestellt. Mit unserer Unterschrift erkennen wir diese Bedingungen an.

Die AGB der DAIKIN Airconditioning Germany GmbH können jederzeit unter [www.daikin.de](http://www.daikin.de) eingesehen werden.

Für eine **Wartung** beachten Sie bitte die Vorlaufzeit mind. 10 Arbeitstage ab Beauftragung.

**Alle Preise finden Sie auf den Folgeseiten**

Ort, Datum

Unterschrift des Auftraggebers

Tätigkeit	Beschreibung	Artikelnummer	Einzelpreis netto (zzgl. MwSt.) in €
Kundendiensttechniker Heiztechnik	Pro Stunde		119
<b>Kundendiensttechniker Klimatechnik (DX- und VRV Systeme)</b>	Pro Stunde		119
<b>Kundendiensttechniker Kälte-, Klima- und Lüftungstechnik sowie Gewerbekälte</b>	Pro Stunde		129
Systemspezialist	Pro Stunde		148
Auftragspauschale Anfahrt & Rüstzeit (Heiztechnik, Split & VRV)	Pro Anfahrt		132
Auftragspauschale Anfahrt & Rüstzeit (Kaltwassersätze, Lüftungsgeräte, Gewerbe- kälte)	Pro Anfahrt		250

\* **Bauseitig zu leisten:** Der Auftraggeber muss vor Ort sein für die Fertigstellung aller notwendigen Arbeiten der Installation (Fertigmontage des Innengerätes, elektrischer Anschluss und Erstellung der Kondensatentwässerung). Die Verbindungsleitung zwischen den Innengeräten und den Außengeräten muss fertig verlegt und befestigt sein.  
Änderungen vorbehalten





# Wartung: So klappt alles reibungslos

## Heiztechnik

### Leistungen

#### Wartungspaket Wärmepumpen

Sichtprüfung und Reinigung der Wärmetauscherflächen, Sichtprüfung der Kältemittelverbindungsleitungen, Überprüfung und Dichtheitskontrolle, Überprüfung der Regelungseinstellungen, Sichtprüfung der elektrischen Bauteile

#### Wartungspaket Heizkessel

Sichtprüfung der Brennerbauteile, Messung und Einstellung der Anlagenparameter, Kontrolle des Brennraumes, Prüfung und Einstellung des Brenners mit allen Komponenten

Tätigkeit	Anzahl Anlagen	Artikelnummer	Einzelpreis netto (zzgl. Auftragspauschale und MwSt.) in €
Wartungspaket Wärmepumpen bis 8 kW (zzgl. Auftragspauschale)	1 Anlage	DE.HEAT.WA.WP8	176
Wartungspaket Wärmepumpen bis 18 kW (zzgl. Auftragspauschale)	1 Anlage	DE.HEAT.WA.WP16	198
Wartungspaket Hybrid-Wärmepumpen (zzgl. Auftragspauschale)	1 Anlage DAIKIN Altherma R Hybrid	DE.HEAT.WA.HYB	319
Wartungspaket GEO Wärmepumpen (zzgl. Auftragspauschale)	1 Anlage	DE.HEAT.915085	132
Wartungspaket Brauchwasser-Wärmepumpen (zzgl. Auftragspauschale)	1 Anlage	DE.HEAT.915098	132
Mehraufwand für Schalldämmhauben oder ähnliche Umbauungen bis 8 kW	1 Anlage	DE.HEAT.SER.EX.8	154
Mehraufwand für Schalldämmhauben oder ähnliche Umbauungen bis 18 kW	1 Anlage	DE.HEAT.SER.EX.16	275
Wartungspaket Heizkessel (zzgl. Auftragspauschale)	1 Anlage	DE.HEAT.WA.BR	143
Arbeitszeit für sonstige Arbeiten	Pro Stunde	DE.HEAT.SERVICE	119
Auftragspauschale Anfahrt & Rüstzeit	Pro Anfahrt	DE.HEAT.PAU	132

Preise nicht rabattierfähig.

Änderungen vorbehalten

Änderungen vorbehalten © DAIKIN 04/2025