

DAIKIN



Handbuch der

Unternehmensethik

Einleitende Worte des Präsidenten

Die drei Kernwerte

Absolute Glaubwürdigkeit

Unternehmerisch handelnde Führungskräfte

Harmonische persönliche Beziehungen

stehen für die DAIKIN-Gruppe traditionell im Mittelpunkt. Sie waren auch Grundstein für die von DAIKIN Industries, Ltd. („DIL“) entwickelte Gruppenphilosophie. Diese beinhaltet auch die globalen und unternehmensweiten Grundwerte, die der Unternehmensethik zugrunde liegen.

Sie bildet ein Basiswerk und dient u.a. als Rahmen für Entscheidungsfindungen. DAIKIN Europe N.V. war es ein Anliegen, eine an europäische Verhältnisse angepasste Version der Unternehmensethik zu entwickeln und diese auch an die anderen europäischen Tochtergesellschaften weiterzugeben. Um die Einhaltung der entwickelten Richtlinien gewährleisten zu können, wurden unternehmens-eigene Regeln und Vorgaben entwickelt.

Unsere Unternehmensethik gilt nicht nur für alle, die direkt bei DAIKIN tätig sind – vom Mitarbeiter bis zum Manager – sondern auch für alle extern Beauftragten, die für die DAIKIN-Gruppe beruflich agieren. Außerdem regen wir unsere Geschäftspartner – auch unsere Kunden – dazu an, im Sinne unserer ethischen Prinzipien zu handeln.

DAIKIN möchte mit seinen Produkten als verantwortungsvoller Teil der Gesellschaft auftreten und dabei eines der besten und renommiertesten Unternehmen weltweit sein. Auch die einzelnen Mitarbeiter haben dabei durch ihr Handeln und ihre Entscheidungen einen Einfluss auf das Erscheinungsbild der Firma und somit auch auf deren Entwicklung. Dies wiederum kann das Leben der einzelnen Mitarbeiter beeinflussen. Womit sich der Kreis schließt.

Unser aller Ziel sollte es daher sein, den hohen Standard unserer Unternehmensethik sowie unsere eigene Integrität zu bewahren. Auch sollten wir uns stets bewusst sein, privat und auch beruflich, dass wir im Sinne der Firma handeln müssen: unangemessenes oder fehlerhaftes Verhalten sollte jederzeit vermieden werden, um dem Image von DAIKIN nicht zu schaden.

Es wird nie möglich sein, mit einem Handbuch alle Situationen abzudecken, in denen wir als Mitarbeiter im Geschäftsleben uns in irgendeiner Form moralisch entscheiden müssen. Sollten Sie einmal nicht sicher sein, wie Sie sich verhalten sollen, wenden Sie sich mit Ihren Problemen an Kollegen oder Vorgesetzte, um sich mit ihnen auszutauschen.

Für uns als DAIKIN-Gruppe ist es sehr wichtig, dass Sie das Handbuch sorgfältig lesen und auch verstehen. Sollten Fragen auftreten, bitten wir Sie, diese auch zu stellen.

Ich bin mir sicher, dass Sie und Ihre Kollegen stolz darauf sein werden, immer das Richtige zu tun.

Masatsugu Minaka
President, DAIKIN Europe N.V.

Frans Hoorelbeke
Chairman, DAIKIN Europe N.V.

Inhalt

Vorbemerkung der Unternehmensleitung	1
Inhaltsverzeichnis	3
Einleitung:	
Handbuch der Unternehmensethik des DAIKIN Europe Konzerns	4
1. Wir stellen die Einhaltung von Gesetzen sicher	7
2. Wir bieten sichere, qualitativ-hochwertige Produkte und Dienstleistungen an mit dem Ziel, künftige Bedürfnisse der Endkunden vorwegzunehmen	8
3. Unser geschäftliches Handeln basiert auf den Prinzipien des fairen Wettbewerbs	9
4. Wir betreiben ein faires Beschaffungswesen durch freundliche aber dennoch anspruchsvolle und wettbewerbsfähige Beziehungen zu unseren Lieferanten	10
5. Wir zeigen Respekt gegenüber geistigem Eigentum und Vertraulichkeit von unternehmenseigenen Informationen	11
6. Wir legen unsere Unternehmensdaten zeitnah und sachgemäß offen	13
7. Wir handeln umweltbewusst	14
8. Wir gewährleisten die Sicherheit unserer Arbeitsabläufe	15
9. Wir legen Wert auf ein dynamisches Arbeitsumfeld, das den Stolz und die Motivation aller Mitarbeiter fördert	16
10. Wir sind für den Schutz der Vermögenswerte des Unternehmens verantwortlich	18
11. Wir sind moderat bei der Unterhaltung von Gästen und bei Geschenken	19
12. Unser Standpunkt gegenüber illegalem, asozialem und unethischem Verhalten ist klar und unnachgiebig	20

4 Einleitung:

Handbuch der Unternehmensethik des DAIKIN Europe Konzerns

Unsere Verpflichtung

Dieses Handbuch soll unsere Verpflichtung zu hohen ethischen und gesetzlichen Standards verdeutlichen. Es ist nicht genug, diese Verhaltensnormen wortwörtlich zu befolgen, wir müssen sie auch verinnerlichen. Jedes Mitglied der DAIKIN-Familie hat die Verpflichtung, diese Verhaltensstandards zu respektieren, unabhängig davon, ob sie per Gesetz gelten oder nicht.

Als gute Bürger müssen wir uns in den Ländern, in denen wir tätig sind, an das geltende Recht halten. DAIKIN Europe N.V. („DENV“) unterliegt in erster Linie dem belgischen Recht sowie europäischen Bestimmungen. Der DAIKIN Europe Konzern ist aber auch in anderen Ländern präsent. Die Tochtergesellschaften von DENV sind auch dazu verpflichtet, die jeweiligen Landesgesetze zu befolgen. Weiterhin muss DENV sicherstellen, dass auch in allen anderen Vertriebsgebieten die vor Ort geltenden Gesetze eingehalten werden. Dies wiederum führt manchmal zu Konflikten zwischen europäischen Verordnungen und den Gesetzen eines Landes. In solchen Situationen sollten wir die DENV-Rechtsabteilung zu Rate ziehen.

Unsere zentralen Werte

Als Mitglied der weltweiten DAIKIN-Gruppe strebt der DAIKIN Europe Konzern danach, in jeder Hinsicht führend zu sein. Unsere zentralen Werte sind daher:

- **Absolute Glaubwürdigkeit:** Wir verpflichten uns, Beziehungen zu unseren Kunden, Kollegen und Geschäftspartner aufzubauen, die auf Vertrauen und Offenheit basieren.
- **Unternehmerisch handelnde Führungskräfte:** Wir verpflichten uns dazu, unser Unternehmen durch die Initiativen und hervorragenden Leistungen all unserer Mitarbeiter weiter zu entwickeln.
- **Harmonische persönliche Beziehungen:** Wir verpflichten uns dazu, einen Arbeitsplatz zu schaffen, an dem wir alle zusammen mit Hingabe an der Erreichung der DAIKIN-Ziele arbeiten.

Die Gesetze geben uns also gewisse Mindestanforderungen an unser Verhalten vor. Wir müssen diesen Gesetzen Folge leisten, gleichzeitig aber streben wir – wie es unsere zentralen Werte vorgeben – nach einem höheren Standard, selbst wenn dies möglicherweise eine potentielle Geschäftsentwicklung einschränkt.

Unsere Verantwortung uns selbst und anderen gegenüber

Als Unternehmen sind wir leistungsorientiert und entschlossen, alle eingegangenen Verpflichtungen – gleich ob uns selbst oder anderen gegenüber – einzuhalten. Unser Handeln geschieht dabei immer im Einklang mit unserem hohen Ethikstandard und wir verfolgen unsere Ziele so, dass wir uns an die Grundsätze des fairen Wettbewerbs halten. Wir bemühen uns, uns offen, fair und verantwortungsvoll zu verhalten - gegenüber jedem Einzelnen und der jeweiligen Gesellschaft, in der wir beruflich tätig sind. Weiterhin gewährleisten wir die Sicherheit der Arbeitsabläufe und sorgen für eine angenehme Arbeitsumgebung. Durch hohe Qualität können wir unsere Kunden zufrieden stellen. Umweltbewusstsein wird bei uns groß geschrieben und ebenso ist es uns wichtig, uns in die Gesellschaften einzubringen, in denen wir arbeiten.

Es ist unser aller Pflicht die DAIKIN-Unternehmensethik zu kennen, zu verstehen und umzusetzen. Hierfür möchten wir eine angenehme Arbeitsumgebung schaffen, in der es uns leicht fällt, das Richtige zu tun. Diejenigen, die sich nicht mit der DAIKIN-Unternehmensethik identifizieren können, sollten sich fragen, ob sie wirklich ein Mitglied der DAIKIN-Familie sind.

Im Zweifelsfalle hilft ein Ein-Minuten-Ethik-Test:

- Entspricht mein Handeln dem Sinn und Wortlaut aller zu beachtenden Gesetze und Unternehmensregeln?
- Steht mein Handeln im Einklang mit den DAIKIN-Werten?
- Könnte mein Handeln direkt oder indirekt negative Folgen für DAIKIN haben?
- Fühlt es sich „falsch“ an?
- Was würden Familie, Freunde oder Nachbarn über mein Handeln denken?

Handeln Sie immer so, dass Sie auf sich und Ihr Tun stolz sein können.

Meldung von Verstößen gegen unsere Unternehmensethik

Sollten Sie von einem Verstoß gegen unsere Unternehmensethik erfahren, vertuschen Sie ihn nicht, stecken Sie nicht den Kopf in den Sand und tun Sie nicht so als hätten Sie es nicht bemerkt – denn eine Verletzung der Regeln kann unserem Unternehmen nachhaltig schaden, wenn sie nicht richtig gehandhabt wird. Versuchen Sie – sofern eine informelle Lösung möglich scheint – die betroffene Person auf die Angelegenheit anzusprechen, um so das Problem schnell aus der Welt zu schaffen. Für den Fall, dass der Verstoß schon zu Schäden für die betroffene Person oder das Unternehmen geführt hat, oder dies sehr wahrscheinlich ist, sind Sie verpflichtet, den Verstoß Ihrem direkten Vorgesetzten oder einer anderen Person zu melden, die die geeigneten Maßnahmen einleiten kann.

Sollte Ihnen etwas in diesem Handbuch für Unternehmensethik der DAIKIN Europe Gruppe unklar sein, möchten wir Sie bitten, sich an Ihren Vorgesetzten, ihre Rechtsberatung, die DENV-Rechtsabteilung oder eine der unten genannten Personen, die an der Erstellung des Handbuchs mitgewirkt haben, zu wenden.

Erik Claes

Wim De Schacht

Roderik Desiere

Kurt Kellner

Julie Mourisse

Hitoshi Sakaguchi

Patrick Snauwaert

Corine Vyncke

Jean-Paul Warmenhoven

Unsere ethischen Prinzipien

1. Wir stellen die Einhaltung von Gesetzen sicher

Wir stellen die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften sicher, indem wir uns selbst angemessen informieren und diese Informationen dann in unser Handeln einfließen lassen.

Jedes Unternehmen muss zumindest die geltenden gesetzlichen Vorschriften einhalten, sowohl auf lokaler als auch internationaler Ebene. Mit anderen Worten muss jedes Unternehmen gesetzeskonform handeln, entsprechend unserer Unternehmensethik. Hält sich ein Unternehmen nicht an die Gesetze, verliert es seine Glaubwürdigkeit bei der Durchsetzung einer Unternehmensethik.

Da jeder DAIKIN-Mitarbeiter mit seinem Handeln zum Erfolg der DAIKIN Europe Gruppe beiträgt, ist es auch eines Jeden Verpflichtung, die rechtlichen Vorschriften einzuhalten.

Demzufolge werden wir

- uns selbst über die relevante Rechtsprechung sowie die rechtlichen Neuerungen unseren Verantwortungsbereich betreffend informieren.
- die relevante Gesetzgebung in unsere Verfahrensweisen und Dienstvorschriften einarbeiten.
- diese Dienstvorschriften und Verfahrensweisen befolgen.
- keine vertraglichen Vereinbarung oder Verpflichtungen eingehen, bei denen wir uns nicht sicher sind, ob sie gesetzeskonform sind. Bestehen Zweifel, wenden wir uns für eine angemessene Beurteilung an die Rechtsabteilung.

Um uns zu unterstützen, definierte der Aufsichtsrat (Board of Directors) ein konzernweites System zur Einhaltung der rechtlichen Vorschriften. In diesem System sind Unternehmensregeln definiert, die von allen Mitarbeitern zu respektieren sind, da die Nichteinhaltung zu Schäden für DAIKIN – das Unternehmen sowie dessen Image – führen könnte. Sollten Sie eine Nichteinhaltung bemerken, sind Sie verpflichtet, den Verstoß Ihrem direkten Vorgesetzten oder einer anderen Person zu melden, die die geeigneten Maßnahmen einleiten kann.

Um die Einhaltung von Gesetzen innerhalb der DAIKIN Europe Gruppe sicherzustellen, hat DENV die Initiative ergriffen und sich mit großer Sorgfalt der Entwicklung von Unternehmensregeln für DENV und die Tochterunternehmen gewidmet.

2. Wir bieten sichere, qualitativ-hochwertige Produkte und Dienstleistungen an mit dem Ziel, künftige Bedürfnisse der Endkunden vorwegzunehmen

Wir werden die Sicherheit und Qualität unserer Produkte sicherstellen sowie Produkte und Dienstleistungen anbieten, die den Endkunden aufgrund der Vorwegnahme seiner künftigen Bedürfnisse begeistern.

1. Wir stellen die Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen sicher

Unser Anliegen: zufriedene Endkunden. Hierfür werden wir sowohl die Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen als auch den sicheren Produktgebrauch gewährleisten – immer unter Beachtung aller gesetzlichen Sicherheitsvorschriften sowie geltenden Regelungen und Standards.

2. Wir reagieren umgehend und mit angemessenen Sicherheitslösungen auf sich abzeichnende Probleme

Sollte ein Sicherheitsproblem auftauchen, legen wir größten Wert auf die Sicherheit des Endkunden und veranlassen ein sofortiges Handeln, um das Problem einzudämmen und Schlimmeres zu verhindern. Die Palette möglicher Maßnahmen geht von Reparaturen über den Austausch ganzer Produkte bis hin zur Veröffentlichung des Problems über passende Medien und die Berichterstattung bei den zuständigen Stellen.

3. Wir gewährleisten ein Qualitätsniveau, das unsere Endkunden mit Sicherheit zufrieden stellt

Um die Endkunden auch wirklich zufrieden zu stellen, werden wir Feedback von ihnen erbeten und andere qualitätsrelevante Informationen zusammentragen. Sollte es zu Problemen kommen, werden wir sofort Korrekturmaßnahmen ergreifen. Ebenso werden wir sorgfältig die relevanten Informationen an alle betroffenen unternehmensinternen Stellen weitergeben, um Produkte und Dienstleistungen von immer besserer Qualität zu ermöglichen.

3. Unser geschäftliches Handeln basiert auf den Prinzipien des fairen Wettbewerbs

Wir sollten unsere Geschäfte immer so führen, dass wir den Prinzipien des fairen Wettbewerbs – in jedem Land, in dem wir agieren – entsprechen.

DAIKIN – sowohl Marke als auch Produkte – hat eine marktführende Position. Dennoch werden wir keinesfalls diese Stellung ausnutzen, denn DAIKIN ist um einen fairen Wettbewerb bemüht. Deswegen werden wir immer entsprechend der DAIKIN-Unternehmensregeln im Hinblick auf fairen Wettbewerb handeln und danach streben, unsere Wettbewerber, Kunden und Zulieferer korrekt und mit Respekt zu behandeln.

Mit der Absicht, den Wettbewerb nicht einzuschränken, werden wir folglich

- keine Vereinbarungen oder Übereinkünfte mit Wettbewerbern treffen oder Wettbewerbsinformationen mit Wettbewerbern diskutieren oder gar austauschen.
- unseren Kunden oder Zulieferern keine überzogenen Anforderungen oder Verpflichtungen auferlegen.
- nicht Profit aus einer überlegenen Position schlagen.
- keine vertraulichen Informationen über dubiose oder illegale Wege beziehen.

10

4. Wir betreiben ein faires Beschaffungswesen durch freundliche aber dennoch anspruchsvolle und wettbewerbsfähige Beziehungen zu unseren Lieferanten

Wir werden freundliche aber dennoch anspruchsvolle und wettbewerbsfähige Beziehungen mit unseren Lieferanten unterhalten. Zusätzlich werden wir auf Fairness im Beschaffungswesen achten und aus unserer überlegenen Verhandlungsposition keinen Profit schlagen.

Der DAIKIN Europe Konzern arbeitet mit vielen anderen Unternehmen und Organisationen zusammen. Beim Auswählen von neuen Lieferanten stehen unsere Türen für Unternehmen aus aller Welt offen, um Fairness und Gleichheit der Geschäftschancen zu ermöglichen. Wir bevorzugen Lieferanten und Geschäftspartner, die unsere Einstellung gegenüber unseren Werten, ethischen Prinzipien und unserem hohen Qualitätsanspruch teilen. Im gleichen Zuge vermeiden wir es, mit jenen zusammenzuarbeiten, die die Gesetze missachten oder denen es nicht gelingt, die Geschäftspraktiken, für die wir stehen, umzusetzen.

Ferner fördern wir fairen Wettbewerb zwischen unseren Lieferanten, Vertragspartnern sowie Zwischenhändlern und behandeln alle gleich. Wir legen Wert auf ein faires Beschaffungswesen, ohne dabei unsere überlegene Verhandlungsposition auszunutzen.

5. Wir zeigen Respekt gegenüber geistigem Eigentum und Vertraulichkeit von unternehmenseigenen Informationen

Wir respektieren das geistige Eigentum und vertrauliche Informationen anderer. Gleichzeitig schützen wir genau diese Dinge innerhalb der DAIKIN-Gruppe.

1. Respekt vor geistigem Eigentum

Geistiges Eigentum umfasst Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse und die folgenden Rechte: Patentrecht, Markenrecht, Designpatent und Copyright. Um geschützt zu werden, müssen diese vier Rechte explizit ausgewiesen sein. Wir respektieren alle geltenden Rechte anderer Firmen an geistigem Eigentum. Deshalb werden wir auch Maßnahmen ergreifen, um den Eingriff in das geistige Eigentum anderer Unternehmen zu vermeiden. Besonders ist auch das geistige Eigentum unseres Konzerns ein bedeutender Vermögenswert. Deshalb sind auch wir vom unbefugten Gebrauch unseres geistigen Eigentums durch andere Unternehmen betroffen – was es natürlich zu verhindern gilt.

2. Respekt vor der Vertraulichkeit unternehmenseigener Informationen

Wir respektieren die Vertraulichkeit sowohl unserer firmeneigenen Daten als auch die anderer Unternehmen; durch angemessene Kontrollen stellen wir sicher, dass diese Informationen nicht preisgegeben werden. Firmeneigene Informationen sollten als Betriebsgeheimnis betrachtet werden. Der Schutz der Informationen kann nur durch die Geheimhaltung oder – im Falle einer Offenlegung – durch einen entsprechenden Vertrag gewährleistet werden.

Unternehmenseigene Informationen umfassen vertrauliche Informationen über

- | | | |
|------|-------------------------------|--------------------------|
| z.B. | – Konstruktionsdaten | – Mergers & Acquisitions |
| | – Zeichnungen | – Verkaufspreise |
| | – Entwicklungsthemen | – Herstellkosten |
| | – Produktpläne | – und Ähnliches |
| | – Neue Geschäftsentwicklungen | |
| | – Allianzen | |

Die genannten Punkte erfordern eine professionelle Handhabung. Bitte wenden Sie sich, wenn nötig, an ihren Rechtsbeistand oder die DENV-Rechtsabteilung.

3. Überwachung des Missbrauchs geistigen Eigentums

Mit der vollen Unterstützung von DIL wird der DAIKIN Europe Konzern sowohl unser geistiges Eigentum als auch das anderer Unternehmen überwachen, so dass – im Falle einer Zuwiderhandlung – entsprechende Gegenmaßnahmen ergriffen werden können.

Wenn wir auf dem Markt den Missbrauch des Namens DAIKIN – selbst mit Abänderungen – bemerken, wenden wir uns – bevor wir Maßnahmen ergreifen – an unseren juristischen Beistand oder die DENV-Rechtsabteilung.

6. Wir legen unsere Unternehmensdaten zeitnah und sachgemäß offen

Als Tochtergesellschaft der DAIKIN Industries Limited ist der DAIKIN Europe Konzern gesetzlich nur vereinzelt zur Weitergabe von Unternehmensinformationen verpflichtet. Trotzdem halten wir, um als glaubwürdig und transparent zu erscheinen, alle Interessensgruppen auf dem Laufenden und legen unsere Unternehmensdaten proaktiv und rechtzeitig offen.

1. Auftritt als vertrauenswürdigen, transparentes und offenes Unternehmen

Wir stellen stets allen Interessensgruppen des Konzerns Informationen zum laufenden Geschäft zur Verfügung. Außerdem werden wir die Meinung unserer Stakeholder in unsere Unternehmensaktivitäten mit einbeziehen, so dass wir von der gesamten Gesellschaft als glaubwürdiges, transparentes und offenes Unternehmen wahrgenommen werden.

2. Zeitnahe und sachgemäße Offenlegung von Unternehmensdaten

Damit unsere Stakeholder einen guten Einblick und ein gutes Verständnis unseres Managements haben, veröffentlichen wir regelmäßig relevante und verlässliche Informationen, einschließlich unserer Unternehmensphilosophie, unserer Strategien und unserer finanziellen Situation.

7. Wir handeln umweltbewusst

Zusätzlich zur Erfüllung der gesetzlichen Auflagen werden wir uns in allen Geschäftsbereichen nach Kräften bemühen, die Umwelt zu schützen.

1. Produktentwicklung und technische Neuerungen im Hinblick auf den Umweltschutz

Wir entwickeln unsere Produkte und Technologien mit dem Ziel, die globale Erwärmung einzudämmen, die Ozonschicht zu schützen und Energie zu sparen.

2. Effiziente Ressourcen- und Energienutzung

Wir sind uns der Knappheit von Energie und Ressourcen bewusst und wollen daher durch Energiesparen, Verringerung von Müll und gezieltem Recycling unseren Beitrag zum Umweltschutz leisten. Als Ziel haben wir uns gesetzt, weniger negativen Einfluss auf die Umwelt zu haben.

3. Veröffentlichung von Informationen bezüglich Umweltschutz

In unserem Umweltbericht und über andere Kanäle berichten wir über unsere Umweltverträglichkeit.

8. Wir gewährleisten die Sicherheit unserer Arbeitsabläufe

Wir gewährleisten die Sicherheit unserer Arbeitsabläufe, führen Sicherheits- und Gesundheitsmaßnahmen an unseren Arbeitsplätzen ein und gewinnen so das Vertrauen der Menschen in unserer Gesellschaft.

1. Aufstellen und Einführen von internen Richtlinien für die Sicherheit der Arbeitsabläufe

DAIKIN steht in der Pflicht, seinen Mitarbeitern technisch sichere Arbeitsplätze zur Verfügung zu stellen und hat daher einige Sicherheitsrichtlinien eingeführt, welche vor allem auf gemachten Fehlern und Erfahrungen beruhen. Deshalb ist es sehr wichtig, dass wir diese Regeln auch zu unserer eigenen Sicherheit einhalten.

2. Maßnahmen zur Unfall- und Katastrophenprävention

Manchmal hat man schon bevor überhaupt etwas passiert, das unguete Gefühl, dass sich ein Unfall oder eine Katastrophe anbahnt. Sollten Sie ein solches Gefühl haben, melden Sie es bitte Ihrem Vorgesetzten.

Weiterhin möchten wir Sie bitten, täglich Ihren Arbeitsplatz zu überprüfen, um mögliche Unfallquellen zu erkennen und gleichzeitig weitere Präventionsmaßnahmen einzuführen.

3. Sofortiges Handeln nach Unfällen und sonstigen Katastrophen

Passiert dennoch ein Unfall, sollte jeder von uns sofort die notwendigen Schritte einleiten, um Kollegen zu helfen und weitere Folgen des Unfalls zu vermeiden. Ebenso sollten umgehend Maßnahmen ergriffen werden, damit sich ein solcher oder ähnlicher Unfall nicht noch einmal ereignet.

4. Sicherstellen eines gesunden Arbeitsumfeldes

Wir stellen auch sicher, dass unsere Mitarbeiter unter guten Gesundheitsbedingungen arbeiten, da diese wiederum ein gutes Arbeitsumfeld beeinflussen.

9. Wir legen Wert auf ein dynamisches Arbeitsumfeld, das den Stolz und die Motivation aller Mitarbeiter fördert

Gegenseitiger Respekt und Beachtung des geltenden Arbeitsrechts in den verschiedenen Ländern, in denen wir tätig sind, sind für uns ausschlaggebend. Zudem bemühen wir uns stets um ein angenehmes Arbeitsumfeld.

1. Pflege unserer Arbeitsumgebung

Gegenseitiger Respekt

Für DAIKIN zählt jeder einzelne Mitarbeiter und wir sind uns auch im Klaren darüber, dass Ihre Eigeninitiative und Hingabe zentrale Elemente unseres Erfolges sind. Gutes professionelles Verhalten ist uns wichtig: Gehen wir also würde- und respektvoll miteinander um.

Offene Kommunikation

Der offene und freundliche Umgang miteinander sowie der Austausch von Informationen unter Kollegen erleichtern uns allen das tägliche Arbeiten sowie das Erreichen der gemeinsamen Ziele.

Vielfältigkeit

Unsere Belegschaft ist von Vielseitigkeit geprägt, was uns Ideenreichtum und viel Energie zur Verfügung stellt. Dank dieser Stärke ist es uns leichter möglich, in der modernen Geschäftswelt erfolgreich zu sein.

Diskriminierung

Diskriminierung von Kollegen oder Geschäftspartnern aufgrund von Alter, Rasse, Religion, Geschlecht, Herkunft, Behinderung oder Ähnlichem ist untersagt.

Mobbing und Gewalt

Handlungen und Äußerungen, die von Kollegen als Belästigung, Mobbing oder Gewaltandrohung verstanden werden könnten, müssen in jedem Fall unterlassen werden.

2. Schutz der Privatsphäre

Die Privatsphäre eines Jeden gilt, es zu achten und zu wahren. Ganz besonders müssen wir darauf achten, keine persönlichen Informationen über Kollegen herauszugeben, ohne diese vorher um Erlaubnis gefragt zu haben.

3. Alle DAIKIN-Mitarbeiter sollen stolz sein

Bevor wir beginnen etwas zu tun, sollten wir uns die Verantwortung gegenüber unseren Kollegen, die firmeninternen Arbeitsrichtlinien sowie auch alle anderen wichtigen Richtlinien ins Gedächtnis rufen. Ehrlichkeit, Aufrichtigkeit und Gewissenhaftigkeit sind ebenso wichtig wie das Aufrechterhalten der internen Ordnung und der öffentlichen Moral. Als Team streben wir danach, die Unternehmensziele zu erreichen. Unser gemeinsamer Erfolg wird alle DAIKIN-Mitarbeiter und Geschäftspartner mit Stolz erfüllen.

10. Wir sind für den Schutz der Vermögenswerte des Unternehmens verantwortlich

Der Schutz der Vermögenswerte unseres Unternehmens muss höchste Priorität haben. Zudem müssen wir diese so kontrollieren, dass sie möglichst effektiv genutzt werden.

1. Schutz und Nutzung der Vermögenswerte der Firma

Wir müssen das in uns gesetzte Vertrauen würdigen, in dem wir uns alle für den Schutz der uns anvertrauten Vermögenswerte der Firma einsetzen. Wir schützen sie vor Verlust, Beschädigung, Missbrauch und Diebstahl. Vermögenswerte von DAIKIN dürfen nur für Firmen-Zwecke genutzt werden, sofern das Management nichts anderes genehmigt.

2. Richtiger Umgang mit den Vermögenswerten des Unternehmens

Wir werden die uns anvertrauten Vermögenswerte des Unternehmens mit der nötigen Sorgfalt handhaben und in diesem Sinne sind auch Spekulationsgeschäfte zu vermeiden.

11. Wir sind moderat bei der Unterhaltung von Gästen und bei Geschenken

Bei der Unterhaltung von Gästen und bei Geschenken sollten wir uns eher moderat verhalten und die gesellschaftlichen Gepflogenheiten berücksichtigen.

1. Wir sind moderat bei der Unterhaltung von Gästen und bei Geschenken

Wenn wir Kunden oder Geschäftspartner unterhalten oder sie beschenken, sollten wir uns moderat verhalten, damit kein Gefühl der Abhängigkeit oder Verpflichtung hervorgerufen wird. Darüber hinaus beziehen wir auch die gesellschaftlichen Gepflogenheiten sowie Geschäftspraktiken in unsere Überlegungen mit ein.

2. Wir unterhalten gesunde und transparente Beziehungen zu Regierungen und kommunalen Behörden

Beamte aus kommunalen oder nationalen Behörden werden weder beschenkt noch unterhalten oder bewirtet.

3. Konsequenzen bedenken

Bevor wir Geschenke austauschen, Gelder oder Spenden zusagen, bedenken wir die möglichen Konsequenzen.

12. Unser Standpunkt gegenüber illegalem, asozialem und unethischem Verhalten ist klar und unnachgiebig

Was Organisationen oder Gruppen angeht, die die Ordnung und Sicherheit der Zivilgesellschaft gefährden, wird DAIKIN eine klare und unnachgiebige Position vertreten. Darüber hinaus streben wir ein harmonisches Verhältnis zur Gesellschaft an.

1. Wir verhalten uns weder in asozialer noch illegaler Weise

Wir werden in keiner Weise illegal oder asozial handeln und dies auch bei keiner anderen Person billigen. Prinzipiell werden wir nicht mit asozialen Gruppen oder Organisationen Geschäfte machen, ganz gleich zu welchem Zweck oder aus welchem Beweggrund.

2. Wir vertreten einen strikten und kritischen Standpunkt gegenüber unethischem Verhalten

Da wir kein unethisches Verhalten tolerieren, werden wir, wenn wir ein solches Verhalten bemerken, es sofort bei unserem direkten Vorgesetzten oder einer anderen Person melden, die die geeigneten Maßnahmen zur Vorbeugung, Vermeidung oder Korrektur ergreifen kann.

3. Wir pflegen gute Beziehungen zur Gesellschaft

Wir als Unternehmen DAIKIN möchten auch gesellschaftliche Verantwortung übernehmen. Zudem pflegen wir gute Beziehungen zur Gesellschaft auf lokaler, regionaler und nationaler Ebene.

DAIKIN Airconditioning Germany GmbH

Inselkammerstraße 2

82008 Unterhaching

www.daikin.de